**至尊雪乡行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | JSGL20241107 | **出发地** | 合肥市 | **目的地** | 哈尔滨市 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **全国各地—哈尔滨 住宿 哈尔滨**※今日主题：滨滨有礼·“尔滨”欢迎你☆ 亲爱的贵宾您好！欢迎您来到美丽的冰城——【东方小巴黎哈尔滨】！满怀无比期待的心情前往冰城哈尔滨市，哈尔滨，这是一座从不缺少故事的城市，浪漫的情怀，梦幻的季节，注定了迎接您的到来。☆ 抵达后司机接机/站，请您手机保持畅通，方便接机/站人员与您联系，后送往酒店入住，酒店前台按照旅行社通知提姓名自行办理入住，自行缴纳入住押金。退房时客人自退押金；全天自由活动。☆ 我们会为每一位贵宾提供24小时的专车接飞机/火车服务，专车接送不同航班/车次不拼车，无需等待；【尔滨宝藏美食推荐——自行打卡寻特色“老哈尔滨味儿一”】1.老哈尔滨人不得不爱的味道——老昌春饼、金刚山烧烤、酱骨大骨棒、张包铺，吉之味砂锅面2.北方以北的正宗“西味”——西餐（华梅西餐厅、波特曼西餐厅、马迭尔西餐厅）3.面包像锅盖——大列巴（马迭尔面包、华梅列巴、秋林大列巴）【温馨提示】1今天为集合时间，集合日前1天接机师傅会电话/短信形式联系客人，确认航班、接机时间，抵达当天接您并送至集合酒店，落地请保持电话畅通。2出门注意防寒保暖，东北的冬天昼短夜长，16点左右天色就暗了，合理安排规划出行时间。3指定户外用品商店领取御寒三件套，根据个人情况可适当补充装备。4出行前请再次确认携带有效身份证原件，上下飞机请携带好贵重物品。5请携带好身份证件，办理入住时需缴纳住房押金，押金金额以酒店前台为准，大部分酒店可信用卡担保，退房时如无物品损坏或其它消费，押金将如数退还，若办理入住手续遇到障碍，请第一时间联系导游/确认单里的紧急联系人6按照国际惯例，客人正式入住时间是下午14点后，入住时间须视当时的用房情况来定。7如酒店无三人间、家庭房及加床，建议单人补齐单房差。如需三人入住1间标间，则退1人床位费，不占床不含早。 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D2** |
| **行程详情** | **哈尔滨210KM/3H亚布力 住宿 亚布力/新雪乡**※今日主题：穿越林海，开启滑雪时光，体验寒地独有的魅力☆ 早餐后，前往【亚布力度假区】☆【林海雾凇】（车观）前往冰雪王国，途观落叶松林、白桦林、庄园、别墅群等，穿行林海体验冰雪文化。☆【轻奢别墅群】（外观，游览时间10分钟）高低错落的别墅与山间一抹白色融为一体，随手一拍，便是大片。☆【亚布力火车站】（外观）欧式的建筑风格，与小镇景色融合，变成一道独特的风景线。☆【网红温度计】(车观)，亚布力地标，让你感受到东北冬天豪无吝啬的温度！☆【雪上撒欢—飞碟】（赠送项目，游览时间10分钟）在这白雪皑皑的冬季里，坐上雪上飞碟，大人小孩儿都可以玩，安全又刺激。☆【马拉爬犁闯关东】（赠送项目，游览时间40分钟）带你在雪地里畅通无阻，在民俗小院里感受原始东北生活在白桦林里拍一组媲美《情书》的美图、一架架马拉爬犁在茫茫雪原中疾驰，感受寒风扑面而来的刺激，可以一边欣赏黑龙江冬日风光，在风雪中狂欢，欢呼唱歌。在这白山黑水之间，人似乎也增添了几分北方雪国的粗犷与豪迈。☆【土匪文化】（赠送项目）天王盖地虎，小鸡炖蘑菇，记好暗号，否则会被抢走做压寨夫人或者女婿。☆【初级滑雪3小时-雪上飞行的刺激】（赠送项目）这里自然条件良好，处于群山环抱之中，林密雪厚，平均气温-10℃，积雪期为170天，滑雪期近150天我们脚踏雪板，穿梭在雪场上，雪这项运动有一定的难度，当你掌握了滑雪要领，极速的呼吸，加速的心跳，板刃切进雪面的碰撞，在茫茫的雪场上滑翔，在高山上风驰电掣，体验速度与激情的碰撞。（雪场免费提供场地雪鞋、雪板、雪杖），这是一次难得的人生体验，珍惜好机会，体验寒地独具魅力的的滑雪运动。（备注：如室外滑雪未开放，根据当天情况调整其他时间和地点滑雪，如当天亚布力滑雪流量太大，限流，不能接待则改为第四天雪乡滑雪）☆【娜塔莎宴会】（赠送项目游览时间40分钟），热情好客的俄罗斯人载歌载舞，品尝纯正的俄罗斯美食，体验最高迎宾礼节，在俄罗斯大娘家尽情欢唱；☆【穿俄罗斯公主服装】（赠送项目）换上俄罗斯服饰，秒变在逃公主/王子，上演一场专属您的‘’冰雪奇缘‘’☆【过大年】（赠送项目）夜色渐暗，点燃星星火光，孩子们欢乐地活蹦乱跳，向烟花许个愿，希望开心，好运奔向我，我们撞个满怀。☆ 晚餐后入住酒店！【温馨提示】1在滑雪前，需要大家自行租赁储存鞋子的柜子呦，根据柜子大小不同参考价格20元/个-80元/个不等，不包含雪帽、雪镜、雪服、手套，可根据自身情况租赁或购买，具体价格以景区实际为准！2滑雪教练会自我推荐，是否需要酌情掌握。如请教练，期间教练可能会索要小费，自愿选择是否给予，不会强迫3户外滑雪或娱乐活动时注意保管好手机4全程如遇高速封路，亚布力往返哈尔滨改为火车硬座或动车二等座，火车票费用由客人自理。5因南北方水质有差异，尽量不要吃过多的生冷食品如冰棍、冻果等；6亚布力和雪乡地处林区，秋季刚过如果房间内有一些小访客，不要害怕！7赠送项目因个人原因不参加，无费用退还！ |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 无 |
| **D3** |
| **行程详情** | **亚布力88KM/2H雪乡 住宿 雪乡**※今日主题：走进童话世界——雪乡，身心舒畅泡温泉，新晋网红打卡地标——音乐公路☆ 早餐后，自由活动，感受冰天雪地人间烟火气，根据导游约定时间地点集合，出发新的旅程；☆【音乐公路】炫酷解锁网红打卡新地标，动感旋律随着车轮跃动，塞北风情伴我行，一条流光溢彩的音符之路，让每一次经过都成为朋友圈的爆款瞬间！☆【最美雪线—亚雪公路】冰雪覆盖的林海雪原深处，车窗里的梦幻和车窗外的梦幻交织，狗熊岭的故事不会完结。☆【大秃顶子山】（赠送项目，游览时间40分钟）这里有龙江天险第一峡，银装素裹一簇簇，一串串天地茫茫，万籁俱寂，恰似人间仙境！☆【雪地玛莎】（赠送项目）乘坐雪地摩托车让你在雪地上畅游无阻，天地任我闯的刺激激情，让人难以忘怀。☆【雪地代步车】（赠送项目）节省体力，穿越雪原，把力气用来摆出最好的pose。☆【中国雪乡】被雪花吻醒的童话世界!。一踏入这片白茫茫的土地，仿佛步入了一个神奇的冰雪王国。“中国冰雪在龙江，龙江盛景在雪乡”☆【地标网红雪韵大街】自行打卡景点，拿起相机变身摄影家模式。手捧雪花来个美 POSS！漫步雪韵大街景观大道，感受独具特色的雪乡夜色，低矮的茅草房，晶莹剔透的冰挂，洁白无瑕的雪蘑菇，炊烟缭绕，灯笼高挂，这里是人间最美最向往的地方，摄影爱好者的天堂，尽情玩味大自然赋予冰雪胜景的绝美感受…☆【雪乡邮局】为自己或者亲朋好友，自行购买寄一张来自冰雪世界的明信片。☆【标志之雪乡大石碑】置身在雪韵大街大石碑处，拿起相机变身摄影家模式，手捧雪花凹个造型！☆【雪乡之观光木栈道】在这条栈道上可俯瞰雪乡农家院错落有致、雪压屋低的全景，也可远望群山披银、玉树琼枝的景致。华灯初上，家家红灯高悬，五彩斑斓的灯光映衬着白雪，把雪乡点缀的如诗如画。打开抖音APP，全景视频拍摄，这壮观景象，小心心一定嘎嘎多！☆【“团结屯”之强G的小木屋】一座座木刻楞的小木屋，厚厚的白雪低矮的木屋大大的红灯笼；大地、树木、房屋所有的一切都被白雪覆盖形成了一个白雪的王国，进入了童话般的世界，这里给你的感觉是恬静和自然，是你对童话世界的一切理解，咔咔的拍照，抖音快手发起来，雪蘑菇给你的感觉是天下最美的精灵，作为你的背景，那就是最靓的明信片。☆【秘钥童话王国—梦幻家园】（赠送项目，游览时间约40分钟）：邂逅七彩童话夜，俯瞰雪蘑菇梦幻家园景区内的灯光秀，绝对是可以用童话王国来赞誉的，这里给你的感觉是恬静和自然，是对童话世界的一切完美诠释，咔咔的拍照，抖音快手发起来，萌萌哒的雪蘑菇给你的感觉是天下最美的纯洁精灵，设个背景墙，那就是最靓的明信片。☆【屯里开心休闲—东北二人转】（赠送项目游览时间约60分钟）：一起捧腹大笑，俗话说“宁舍一顿饭，不舍二人转”，东北乡土语言的精髓，在东北二人转里体现的淋漓尽致。这个夜晚，您就忘掉一切烦恼，捧着你的肚子，开开心心的笑吧！☆【千人秧歌+雪地千人篝火Home Party+蹦野迪】我们特别安排了篝火晚会，五湖四海的旅人欢聚于此，围绕着熊能燃烧的篝火狂欢跳舞。明亮的火光，照亮每个人的脸庞。在寒夜和篝火交错中，旅行的快乐值到达顶峰。备注：千人秧歌和篝火两项活动在雪乡篝火广场，如无特殊情况于晚上19点开始，景区根据天气情况和人流而定，所以不能保证每个团队都看得到。☆【寒地温泉】偷得浮生半日闲，艳阳高照泡温泉，本是红尘一过客，此时已是雪中仙；☆ 随后入住【雪乡主景区】今晚为您安排了独卫暖炕，体验一次专属东北地区的住宿文化；【温馨提示】1住宿是雪乡主景区内，区别市场上住宿距离雪乡景区20-30公里的永安或二浪河的线路；2温泉为男女混浴，自备泳衣，尽量不要在温泉区拍照，不占床客人不含温泉，赠送项目不泡不退；3由于雪乡为山区，房间内可能会遇到过冬的小瓢虫，不要害怕及时安排客房清理，请亲们多多谅解北方特殊情况；4雪乡当地条件有限，请大家对于雪乡住宿及用餐提前有心里准备，暖炕对于南方个别朋友来说不太适应，加上北方空气干燥，建议随身携带保温杯，多喝水5由于雪乡景区不允许社会车辆入园，需要乘坐景点倒站车，大家前一天可以准备换洗衣物、洗漱用品以及其它必须品分装出个背包，大件行礼放在车上。6赠送项目因个人原因不参加，无费用退还！蹦迪，秧歌和篝火活动于晚上19点开始，景区根据天气及政策调整情况而定是否按原计划进行，所以不能保证每个团队都看得到，如未能参与其中，无任何退费及替换项目，望周知； |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D4** |
| **行程详情** | **雪乡320KM/5H哈尔滨伏尔加庄园 住宿 伏尔加庄园**※今日主题：走进东方莫斯科——伏尔加庄园☆ 清晨的雪乡，美在千姿百态，可在雪韵大街自由打卡。精心为您安排的清晨自由行，是对您旅行的最大尊重，比较市场上徒有虚名的私人景点，这才是您正确的选择。当然，您也可以一觉到集合哦。☆【自行体验泼水成冰】一般都用保温杯，塑料瓶中装满热水，由于瓶口较小，用力泼水的效果会更好。个视野开阔，可欣赏日出或日落的地方，如果地上有厚厚的白雪那就更美了。（自行体验，注意安全！！！）☆【航拍】用视频留下专属回忆（集体拍摄项目，非单人旅拍，如遇团队人数不足5人，且大风暴雪等天气或其他管控期间无法进行时，则取消拍摄。无退费或其它补偿，敬请见谅！）☆【冰雪画廊】（赠送项目 游览时间约60分钟）您此次旅行必须去的地方，体验十里画廊的丛林穿越，我带着你、你带着装备跟我一起穿越茫茫雪原，我们一起感受一下雪的美、雪的情，用我们的步伐，丈量冰雪。☆【白桦林徒步穿越】（赠送项目）登白桦林栈道，赏原始雪景，穿越林海雪原，这里的雪又松又厚，踩下去“嘎吱嘎吱”一个深坑！所以说棉靴要尽量高筒，或者收紧鞋口哦～☆【森林动物园】（赠送项目）来动物园享受不一样的动物情怀与大自然的萌呆灵秀亲密接触。☆【雪地长龙】（赠送项目）东北专属的娱乐设施，与小伙伴共赴童趣乐园。☆【二浪河风景区】一个古朴的村庄，整齐划一的雪盖屋顶房，享受着每寸土地都仅属于自己的时光。☆【不冻河】（游览时间约10分钟）特殊的地理原因，造就这条河的不同之处，延绵细长，有山有水有雪景，让您不虚此行。☆【伏尔加庄园欧式城堡酒店】中国最有特色的俄罗斯主题的风情园，伏尔加庄园坐落在哈尔滨近郊阿什河畔，庄园有很多已经在哈尔滨消失的俄罗斯老建筑，帆船形状的"米尼阿久尔"餐厅、伏尔加城堡酒店、巴普洛夫酒堡、彼得罗夫宫都是俄罗斯经典建筑的拷贝，历史凝固在这一瞬间，今天晚上，大家可以静静的感受宁静的庄园，欣赏庄园迷人的夜色！【温馨提示】1雪乡景区内住宿早餐为桌餐，开餐时间为7：00--7:30，晚起的客人请自理早餐2若伏尔加景区遇政策性关闭，或节日：圣诞节、元旦、春节，有大型活动包场或满房，则升级入住哈尔滨国五酒店，伏尔加庄园游览则更改为游览【道外中华巴洛克】景点，不做另外通知。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 无 |
| **D5** |
| **行程详情** | **哈尔滨市游 住宿 哈尔滨**※今日主题：打卡城市名片-尽享网红景点☆ 享受庄园早餐，游览【伏尔加庄园】（游览约2小时），沿着伏尔加河经过一片白桦林来到国内最大的俄式西餐厅【金环西餐厅】、【巴甫洛夫城堡】到【普希金沙龙】、【圣尼古拉（教堂）艺术馆】（游览约30分钟）该教堂是哈尔滨历史的见证，是木质建筑艺术园地的精品，馆内陈列的珍贵历史照片，把您带到一百多年前的哈尔滨……走过【幸福桥】来到【米尼阿久尔餐厅】它采用现代派建筑风格设计，外形似一艘大船，走在伏尔加河畔，听着欢快的俄罗斯歌曲，欣赏沿途伏尔加庄园两岸美景；☆ 走进俄罗斯风情日，感受浓郁俄罗斯文化、打卡东方小巴黎、玩转冰城，放肆嗨玩；☆【音乐长廊—大雪人】（游览时间约20分钟）尔滨独有的浪漫，来自大雪人的守望 （大雪人属于季节限定，如大雪人未建成或者提前拆除，只观赏音乐长廊）☆【圣•索菲亚教堂广场】（游览时间约20分钟）是远东最大的东正教教堂，去观赏俄罗斯传统的有着“帐篷顶、洋葱头”造型的是拜占庭造的一座罗马纪念馆，气势恢弘，精美绝伦，构成了哈尔滨独具异国情调的人文景观和城市风情。☆【中东铁路网红桥】（游览时间约20分钟）当初这座“老桥”只供铁道穿行，现在铁道被封存在玻璃栈道下，人们在历史的轨迹上自由来去，逃离喧闹的商业街；☆【中央大街】（游览时间约40分钟）游走摩登大街，情迷洋气艺术之都，它不像是某座城市的，更像是世界的。看着满眼的欧式建筑，感受着身边的繁华如织瞬间感觉洋气范儿起来，它没有跨越的时代感，一直都是这样的摩登潮流，它已有百年的丽影。☆【打卡中央书城】借助中央大街的人气和地气， 浓郁的欧式气息，一举成为学生打卡地；☆【打卡万国洋行】存在中央大街的历史长河中，已变成大街的一部分，一座古朴的小楼承载着多年回忆；☆【打卡大街邮局】小小的房间，大大的思念，在中国快速发展之前，成为传递思念最快的方式；☆【冰雪大街专属】冰雪同梦，亚洲同心，可爱的“滨滨”身穿冬季运动服，戴着红围巾、蓝手套，脚穿冰刀在快乐地滑冰，“妮妮”身穿中国民间传统毛领节庆红袄，非常喜庆，迎接着每位游客的到来；☆【巧克力瀑布】（赠送项目，游览时间1小时）参观俄罗斯手工巧克力生产流水线，并品尝领取赠送的巧克力。如有需要，可以自行购买哦☆【哈尔滨冰雪大世界】（游览时间1.5小时）提到冰城哈尔滨，一定会联想到哈尔滨的冰雪大世界，想一睹冰灯的真容，而冰雪大世界的魅力就在于每年的冰雕主题各不相同，被誉为永不重复的童话世界。打卡冰封“阿伦黛尔王国“，感受这个色彩斑斓的冰雪世界。除了各具特色的冰雕建筑，还有很多娱雪以及冰上项目，夜幕降临还会有大型特色的歌舞表演。（12月20日以后班期赠送，如遇景区提前开放需要客人自行购买门票，免费提供统一接送车，闭园时间以景区官方通知为准，如12月20号之后班期遇未开园，或因景区原因关闭，则按旅行社核算价格退还）【温馨提示】1中东铁路桥的桥中间位置有一段为玻璃栈道，冬季积雪比较滑，参观的时候走两边人行道，且谨慎慢性，小心滑倒。2冰雪大世界，一定记得携带身份证，需凭有效证件入园；景区内温度较低，请注意自身与手机保暖。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D6** |
| **行程详情** | **哈尔滨—出发地**※今日主题：再见老铁，有空常来☆ 睡到自然醒，酒店中午12点退房，根据您离港的时间，24小时专车送您至机场/火车站，抵达机场后自行办理登机牌和托运行李，通过安检，乘坐航班或高铁回到温馨家园，结束愉快的东北旅程！【温馨提示】1住如客人晚于12点退房，产生的房费，由客人自理！2早班机的客人酒店会提供打包早餐并提前一天与前台核对，退房时请于前台拿取！3专车司机于第五天晚20-21点左右联系客人，如没有接到司机电话，第一时间联系导游。 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 【费 用 包 含】【用房】指定酒店标准间，不提供自然单间，产生单男单女如不能拼房需补房差，全程如需大床房提前告知。哈尔滨网评三钻：松悦/艾欧/悦宾/星宇如枫/龙达瑞吉/北北假日/星程/百祥假日/地玖公馆/白金汉/喆啡或同级；亚布力商务或新雪乡独卫暖炕：养生度假/映山公寓/滑雪者之家/云鼎/美豪/君悦/雪缘/青云小镇豪华别墅或同级；雪乡独卫暖炕 ：安排3-4人间，男女分住，请自备洗漱用品；伏尔加庄园 ：伏尔加宾馆/高尔夫夏令营（如遇景区无房，则调整为市区网评四钻酒店）；哈尔滨网评四钻：和颐/景辰/松悦/豪滨假日/悦华东方/自安然/东龙/凯伦/临港/傲雪四季/臻图/智选假日或同级【用餐】含6正5早（酒店早餐，不占床不含早餐），餐标30元/人/正，十人一桌八菜一汤，不足十人菜品酌减，不足6人，餐费现退，因个人原因不吃不退。【用车】行程游览：空调保暖旅游大巴车，24小时专车司机师傅接送飞机/火车站。 【门票】雪乡大门票+初级滑雪备注：优惠票退差价（提前1天告知不滑雪退50、雪乡免退115/半退55）【赠送】娜塔莎宴会、换装，手持烟花、雪地飞碟、整团航拍小视频、寒地温泉、千人秧歌/雪地篝火/千人喊麦马拉爬犁、雪地摩托车、冰雪画廊、雪地转转、雪地长龙、梦幻家园、东北二人转以上均为赠送项目，如遇天气原因或不可抗力因素或自愿放弃不参加，均无替换项目，且无任何退费，望周知；【导游】持国家旅游局颁发证件的地接导游服务，第一天和第六天接送无导游服务，由专车师傅服务；独立发班产品如未收满6成人，司机兼职向导服务；【保险】含旅行社当地责任险；冬季冰雪线路需要组团社給游客提前自行购买旅游人身意外险，65岁以上老人不受理保险请签免责保证书。【大交通】合肥/南京-哈尔滨往返机票含税；【儿童】2-12周岁所含：含用餐，含车位，含导游服务，含炕位， 如需包含儿童雪乡半票、滑雪、伏尔加庄园门票半票及赠送项目：需补500元/人特别说明：行程中遇天气原因，航班取消，道路塌方等自然灾害人力不可抗拒因素，所产生的费用及损失由客人自理。【其他】冬季冰雪线路需要游客提前自行购买旅游人身意外险，65岁以上老人不受理保险请签免责保证书。 |
| **费用不包含** | 【费 用 不 含】1、不提供自然单间，产生单房差或加床费用自理。非免费餐饮费、洗衣、电话、饮料、烟酒、付费电视等费用。2、自由活动期间的交通费、餐费、等私人费用。3、行程中未提到的其他费用：如特殊门票、游船、景区内二道门票、景区交通等费用。4、个人购物、娱乐等消费。5、因交通延误、取消等意外事件或不可抗力原因导致的额外费用，以及个人所产生的的费用等。6、航空保险、旅游意外保险；因旅游者违约、自身过错、自身疾病、导致的人身财产损失而额外支付的费用 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **温馨提示** | 【注 意 事 项】请配合导游如实填写当地的意见单，不填或虚填者旅程结束后投诉将无法受理。1、请客人提供与身份证一致的姓名及证件号，必须在有效期内，70岁以上客人请提供健康证明并有家属陪同。2、如遇国家政策性调价和不可抗拒因素造成的增加费用和损失由游客自行承担。 3、游客不得擅自离团，如有离团请客人必须写离团申请书，经我社签字确认后方可脱团，客人离团则视为客人自愿提前终止合同，并自愿放弃合同中未发生的接待事宜和费用，我社概不受理因此产生的一切后续争议，离团后所发生的任何情况均与旅行社无关；赠送项目不参加不退费用。 4、游客当地必须认真填写意见单！ 不填或虚填者旅程结束后投诉将无法受理。我社以此来做为旅游服务好坏及处理问题的依据。 5、我社导游将严格执行行程安排，如客人所持行程内容与计划行程内容不符出现的投诉,我社概不负责。 6、行程所列时间仅供参考，可能会因为天气、堵车等特殊情况而更改，具体日程安排根据当时天气及路况导游会灵活安排调整。行程中的图片仅供参考，以当地实际游览为准。7、在旅游行程中，个别景点景区、餐厅、临时休息区等存在商场等购物场所，上述场所非旅行社安排的指定购物场所。提醒旅游者根据自身需要，理性消费并索要必要票据。 8、行程中或自由活动中，不要参加刺激性的活动项目。不要在设有危险警示标志的地方停留、拍照、摄像。搭乘交通工具、酒店洗浴、参观游览等过程中，请注意扶梯、台阶、地面等设施，以防意外扭伤和摔伤。因个人疏忽，违章、或违法引起的经济损失或赔偿、受到法律制裁，须个人承担责仼。9、请不要将贵重物品及自用应急药品放在托运行李中，以免丢失。旅游过程中，也请妥善保存。10、北方地区由于纬度较高，属中温带大陆性季风气候，气候干燥，早晚温差较大，东北气候独特，尤其是冰雪路面，注意防滑，参加任何活动项目注意安全，以免跌倒摔伤。11、东北地区的饮食口味偏咸，注意饮食卫生，游客自行加菜或自己点菜，必先了解清楚价格和口味是否适合，如发生不愉快事情，我社将不再承担由此而引发的相关责任，敬请谅解。12、服务接待：东北经济较全国其他地区落后，在旅游接待方面有很多落后的地方，如宾馆及餐厅的服务接待上较南方发达地区落后很多，请游客多包涵。东北三省省会是老城市，该城市的星级酒店普遍比内地大部分城市的同类酒店要旧，请您多多包容。尤其景区内的酒店更不能与市区酒店相比。较多酒店洗手间是浴缸和瓷砖地砖，洗漱沐浴时请注意防滑！雪乡酒店不提供一次性洗漱用品，请提前自备。哈尔滨冬季天气阴暗15:30分左右黑天属于正常，早上06:30分左右天亮13、建议提前准备好防寒保暖衣物、旅行中常用必备药品、防冻霜，行程中请保管好您的钱、财、物！14、冬季的冰雪旅游受天气影响严重，尤其下雪会导致高速公路封路，我社在保证游客安全的前提下尽量安排合理的游览内容，如果有行程中未产生的费用，我社将按采购成本退返游客，如果有超出行程所含费用的，请游客自行承担。春节期间都是预付房费，无论任何原因，不能按时入住，无法调换或退款。请游客朋友谅解！15、由于亚布力和雪乡地处林区，房间内可能会有小瓢虫等小访客，不要害怕哟，及时通知服务员清扫即可。16、如景区或餐厅或服务区内出现购物场所，为景区自行经营模式，与旅行社无关，请自行判断产品质量。17、安全防范：旅行社的导游人员和其他工作人员无法为游客提供一对一的服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全，保管好个人财务，贵重物品随身携带；18、不可抗力免责说明：由于不可抗力等不可归责于旅行社的客观原因或旅游者个人原因，造成旅游者经济损失的，旅行社不承担赔偿责任。如恶劣天气、自然灾害、火车延误、汽车塞车等不可抗力原因如造成团队行程更改，延误、滞留或提前结束时，旅行社不承担责任。因此发生的费用增减，按未发生费用退还游客，超支费用由游客承担的办法处理。感谢您对我社的支持和信任，为能给客人提供更称心的旅程，我社接待质量以客人意见单为准，请各位客人认真填写，有任何问题请第一时间致电意见单上的质检电话，我们将第一时间为您解决。如果游客在完团后提出与其填写意见不符的投诉，我社将不予处理。 |
| **退改规则** | 以旅游合同约定为准，如按约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付。退改标准：以旅游合同约定为准，如按约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前6天（出境的把6天改成30天）取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。 |
| **保险信息** | 营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位旅游者的切身利益。做文明旅游者是我们大家的义务，请遵守以下公约：1、维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。2、遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。3、保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。4、保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。5、爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。 6、尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。 7、讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊;礼让老幼病残，礼让女士;不讲粗话。8、提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。 |