**【畅享九寨+重庆闯江湖吃火锅】行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | AHJH20241026 | **出发地** | 安徽省-合肥市 | **目的地** | 四川省-成都市 |
| **行程天数** | 8 | **去程交通** | 动车 | **返程交通** | 动车 |
| **参考航班** | 具体以实际出票为准 |
| **产品亮点** | 无 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **合肥（飞机/动车）—成都**游客抵达成都机场/火车站，出站后由我社工作人员接机/站，乘车前往酒店入住，酒店押金自付自取。时间允许的情况下游客可自行前往春熙路（繁华商业街）游玩，此日行程不含餐，可自行前去品尝成都小吃或四川火锅。自由活动期间请注意人身及财产安全！温馨提示：1、当地接站将在出发前一天晚上 19 点至 22 点之间短信或电话联系您，请您保持手机畅通。当地接机/站服务为当地散拼，有可能会在机场等待片刻的现象，还请谅解。2、第二天的出发时间，工作人员将于您抵达成都当天的晚上 19:30-21:30 左右电话通知您，请保持手机的畅通。交通：飞机/动车到达城市：成都市 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 成都 |
| **D2** |
| **行程详情** | **成都—熊猫乐园/都江堰（2选1）-叠溪海子-川主寺/九寨沟**早餐后前往【熊猫乐园】（游览时间约 1 小时，自理观光车 30 元/人），景区按照绿色建筑三星奖的标准设计，同时紧邻大熊猫栖息地世界遗产区域，拥有适宜大熊猫生活的气候和自然环境。这里，有方竹、拐棍竹、箭竹等可供大熊猫的食用竹，可以说衣食无忧。目前，首批从野外救助以及伤残疗养的 10 只大熊猫率先入住基地，而今后这里能够满足 40 只大熊猫的救护。或者前往【都江堰】（已含景区大门票，景区小交通自理）游览。（2选1）午餐享用特色餐-【羌家宴】，后经东方庞贝古城【叠溪海子】，游览结束后再到【松潘古城】（不含登古城墙费）参观游玩，松潘古名松州，四川省历史名城，是历史上有名的边陲重镇，被称作“川西门户”，是古时的用兵之地。松潘古城分内、外两城，内城平面跨崇山，依山顺势略呈三角形，东部崇山之下河谷部份为长方形，外城毗邻内城南面的河谷下坝，有城门与内城相通，平面为长方形，进入古城自由参观。后前往川主寺/九寨沟入住酒店，在餐厅享用团队晚餐（不用不退），后自行休息。温馨提示:1、接驳司机及导游会在出发日的前一天21：00前致电告知行程接待相关事宜，请务必保证你的手机处于可接听状态，2、九寨沟全程约 400 公里，车程需 8 小时左右，途中可停留休息、停车拍照、上洗手间（全程洗手间均收费 1-2 元），成都至九寨沟的路程较远，大部分为山路，如您要晕车，请务必携带晕车药。旅游旺季车辆增多，有可能会堵车，导致用餐时间较晚或抵达酒店入住的时间较晚，敬请理解。建议游客自备部分干粮或零食随身携带以备不时之需。3、进入藏区，请尊重少数民族风俗习惯，如若你自由活动期间在附近逛街商店或小卖点，请不要讨价还价后而不购买，请不要与当地人争吵及发生冲突；再次特别提示：沿途洗手间、餐厅、服务区、景区、加水站、酒店旁边均有当地人售卖商品，请游客游览时自己注意识别，小心购买，并索要必要的发票。同时此类商店不是旅行社安排，因此如在此类商店购买的任何商品，出现任何问题，只能由游客自己与商店联系处理。沿途有当地设置的高原服务站，有兜售防寒衣物，氧气或抗高反药物，价格较贵，如有需要请谨慎购买。此行为与旅行社无关！敬请知悉！交通：巴士景点：都江堰或者熊猫乐园（2选1）自费项：不含都江堰电瓶车耳麦40元/人，玉垒阁扶梯40元/人；不含熊猫乐园电瓶车耳麦35元/人；不含松潘古城上城墙费用到达城市：九寨沟县 |
| **用餐** | 早餐：酒店打包早餐 午餐：特色中餐 晚餐：酒店用餐  |
| **住宿** | 川主寺/九寨沟 |
| **D3** |
| **行程详情** | **川主寺/九寨沟—仙境童话九寨沟景区一日游**早餐后前往【九寨沟风景区】（游览时间约 8 小时，自理：景区内换乘绿色环保观光车90 元/人；景区保险 10 元/人；自理诺日朗餐厅自助餐 60 元/人起）景区内换乘当地绿色环保观光车游览景区。水是九寨沟的精灵，湖、瀑、溪、河、滩连缀在一起，动与静结合，刚与柔并济，千颜万色，多姿多彩，体会“人在画中游”的感受。当天在景区内主要游览镜海、长海、五彩池、树正群海、树正瀑布、诺日朗瀑布等景点。下午出沟当晚赠送参加【嘉绒土司盛宴家访活动（价值 150 元/人）】娱乐 1 小时，品尝秘制手抓羊肉、青稞酒、酥油茶和藏家野菜等高规格土司宴席，在藏族姑娘小伙儿的倾情陪伴下，了解藏族文化，感受热情豪迈好客的藏家习俗与古朴原始的藏族礼仪及生活习惯。（如有疫情等特殊原因未营业的情况，则改为团餐）温馨提示：1、九寨沟景区海拔 1900-3100 米，多数旅游者无高原反应，如在景区感到不适者请及时通知导游。2、此日户外游览时间较长，高原地区紫外线较强，请备好防晒物品。3、此日中餐自理，可自带干粮饮用水，景区内用餐点为诺日朗餐厅（自费餐费 60-138 元不等）；4、地震后，九寨沟景区实行专车专回专导的团队游览方式。每辆观光车均配有景区讲解员，导游无法全程跟随，请遵守约定的集合时间。交通：巴士景点：九寨沟自费项：九寨沟观光车90/人，景区保险10/人，景区内中餐68/人起到达城市：九寨沟县 |
| **用餐** | 早餐：酒店打包早餐 午餐：X 晚餐：酒店团餐  |
| **住宿** | 川主寺/九寨沟 |
| **D4** |
| **行程详情** | **九寨沟—黄龙—成都**早餐后前往松潘县境内的世界自然遗产“人间瑶池”【黄龙风景区】（游览时间约 4 小时，自理：索道上行 80 元/人、下行 40 元/人、景区保险 10 元/人、定位讲解器 30 元/人），黄龙风景区总面积约 700 平方公里，主要景观集中于长约 3.6 公里的黄龙沟，沟内遍布碳酸钙华沉积，呈梯田状排列，仿佛是一条金色巨龙，并伴有雪山、瀑布、原始森林、峡谷等景观，享有“世界奇观”、“人间瑶池”的美誉。游览结束后前往指定餐厅享用【藏羌迎宾宴 】，稍作休息，统一集合乘车经返回成都，送至酒店休息。温馨提示:1、因旅游者可能选择的游览方式不同，黄龙景区导游无法全程跟随，请遵守集合时间。2、游览黄龙推荐采用以下二种方式（黄龙风景区为龙形的一条沟，沟内有两条栈道，一条上山栈道，一条下山栈道。黄龙景区所有景点位于下山栈道两边）A、步行沿上山栈道上，下山栈道下。往返 8.5KM，均为山路。海拔 3010 米-3930 米。B、黄龙景区建议选择乘索道上行（80 元/人自理），索道将游客送至与最高点五彩池景区海拔持平的地方，走平路（栈道）2900 米到达黄龙主景区五彩池，游览后沿下山栈道，一路观看黄龙景点，返回黄龙景区大门口。3、当天返回成都时间约在晚上的 20：00 左右，由于高原路段有可能堵车，建议客人不要预定当天返程的火车或是飞机，以免因为堵车给您带来不必要的损失。若因自行预定当天大交通造成延误，我社不赔偿任何费用，不承担任何责任！敬请知晓4、今天是本次九寨之旅游程最后一站，如若你对此次行程有任何异议，请告诉我们，我们会在第一时间根据你反馈的情况落实调查并及时处理；这次旅程是一次心灵的洗礼，人生观的再次升华。5、行程中所列景区游览时间，是指游客抵达景区门口（含排队等待进景区的时间在内）开始计时；谢谢理解！（以上行程导游可以根据实际情况在不减少景点或缩短游览时间的前提下做相应调整，敬请谅解）交通：巴士景点：黄龙自费项：自理：索道上行 80 元/人、下行 40 元/人、景区保险 10 元/人、定位讲解器 30 元/人到达城市：成都市 |
| **用餐** | 早餐：酒店打包早餐 午餐：特色中餐 晚餐：X  |
| **住宿** | 成都 |
| **D5** |
| **行程详情** | **成都-重庆**乘坐动车前往重庆 抵达后接站入住酒店休息交通：动车 |
| **用餐** | 早餐：酒店早餐 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 重庆 |
| **D6** |
| **行程详情** | **重庆动物园-白公馆-渣滓洞-磁器口**早餐后乘车前往【重庆动物园】（游览参观不低于2小时）重庆动物园始建于1953年，1955年正式对外开放，重庆动物园拥有熊猫20多只，目前是国内拥有熊猫数量最多的动物园，更有双双、重重、喜喜、庆庆4只四喜丸子的明星熊猫，给游客带来无限欢乐，园内还主要承担“野生动物移地保护的重要基地、科普宣传教育的活课堂、市民参观游览的优美园地、野生动物科学研究的重要场所”四大功能。常年展出动物230种，4000余只，主要馆舍有虎山、熊山、猩猩馆、可爱动物区、鹿苑、袋鼠苑、象馆、长颈鹿馆、羚羊馆、犀牛河马馆、熊猫馆、两栖爬行动物馆、金鱼苑、鸟语林等，其中珍稀动物有大熊猫、小熊猫、扭角羚、盘羊、华南虎、云豹、金猫、亚洲象等。园中还辟一人工湖，小岛、曲桥、景亭相连，湖中广养禽鱼。公园中建有儿童乐园、旱冰场、露天舞台、阅览室、餐馆、茶园等。 后前往参观革命传统教育基地中美合作所【白公馆】(不含馆内讲解)位于重庆市沙坪坝区歌乐山下的山腰处，建于抗战时期，曾是国民政府时期四川省主席白文渊的公馆，后成为国民党军统局本部直属看守所，也称为“中美合作所”集中营。，白公馆建筑风格独特，以中西合璧的建筑风格和庭院式的布局为主，既有传统的中国式建筑，又有现代化的西式建筑，形成了一种独特的景观。白公馆内有许多历史遗迹和文化景观，如国民党军统局的本部办公室、监狱、刑讯室、拘留所、电影院等，展示了国民党统治时期的黑暗一面。此外，白公馆还具有极高的历史价值，是中国抗日战争和解放战争时期的重要历史见证地，也是重庆市重要的红色教育基地之一。参观白公馆，您可以了解那个时期的历史背景、国民党统治的黑暗面以及共产党人和进步人士的英勇事迹，感受历史的深刻烙印。同时，还可以欣赏到白公馆独特的建筑风格和庭院风光，体验这座历史建筑的魅力。游览【渣滓洞】（不含馆内讲解，含电瓶车20元/人）位于歌乐山麓。渣滓洞三面环山，一面临沟，地势十分险峻而且非常隐蔽。渣滓洞最初因煤渣众多而得名，面积达到4200平方米。1943军统霸占渣滓洞煤窑，并将其改设为监狱。是一个充满厚重历史与英勇故事的场所，在中国革命岁月中，渣滓洞是一个不可或缺的见证者之一。1943年白公馆被改为中美合作所第三招待所后，所关押政治犯必须外迁。军统总务处长沈醉亲自选中渣滓洞作为关押原白公馆看守所内犯人的新址。1946年7月，贵州息烽监狱、望龙门看守所撤销，并与渣滓洞监狱兼看守所合并为渣滓洞监狱兼看守所，并将原息烽、望龙门监狱兼看守所的全体在押人员转押至渣滓洞监狱兼看守所。游览千年古镇--【磁器口】（游览时间不低于60分钟），始建于宋代，拥有"一江两溪三山四街"的独特地貌，形成天然良港，是嘉陵江边重要的水陆码头。曾经"白日里千人拱手，入夜后万盏明灯"繁盛一时。磁器口古镇蕴含丰富的巴渝文化、宗教文化、沙磁文化、红岩文化和民间文化，各具特色。一条石板路千年磁器口，是重庆古城的缩影和象征。被赞誉为"小重庆"。磁器口古镇开发有榨油、抽丝、制糖捏面人、川戏等传统表演项目和各种传统小吃、茶馆等。交通：大巴车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D7** |
| **行程详情** | **重庆市内精华一日游**早餐后乘车前往【鹅岭二厂】（游览时间不低于30分钟），鹅岭二厂文创公园：前身是重庆印制二厂，后重庆市政府将其打造成了文创公园，是电影《从你的全世界路过》的取景地。老与新的糅合，工业与艺术气息兼具，随时可迸发出热情的文艺气息，独具魅力。工业风的廊桥，斑驳的老墙，树荫下的光影，都是拍照的好背景。也可随处找上一家有情调的咖啡店，点上一杯暖饮，或者逛逛文艺的小店，享受着慢悠悠的休闲时光。前往网红景点轻轨2号线【李子坝观景平台】（游览时间不低于20分钟），感受重庆十八怪之一的“轻轨楼中穿过来”被网友称为神一样的交通。观2号线轻轨空中飞驰，穿楼而过，见证奇迹的一刻。后游览【山城步道】（游览时间不低于40分钟）重庆是一个建在山地的城市，许多相邻的地方落差高达几十米，交通只能靠这种爬坡上坎的城市小道。现在的山城步道就是在原山城巷的原址上打造的，这里有长江岸边最美的倚山栈道，一眼望不到头的青石板路、建筑及巴渝传统古树名木，其中在石板坡段，还在崖壁上修建了一条可观江景的悬空栈道。在长江边，沿金汤门古城墙，顺山势而建。在栈道上顿足观望，长江南岸的景色尽收眼底，是一条颇具重庆城市特色的景观带。游览【重庆十八梯】（游览时间不低于40分钟）十八梯是老重庆市民生活的真实写照，也承载了老重庆人的集体记忆。若想要领略真山城、老重庆，十八梯是最好的教科书。2021年9月30日重新翻新开街，每一个重庆人，对十八梯都有不一样的感情。对于十八梯原住民，这里承载着自己过往生活的点滴，对于原住民之外的其他人，这里能追寻老重庆的历史记忆。后徒步前往【八一路小吃街】游览【解放碑】解放碑是重庆的地标之一，是中国唯一一座纪念中华民族抗日战争胜利的纪念碑。也是抗战胜利和重庆解放的历史见证。以解放碑为中心的十字路口，包括周边的民权路、邹容路和八一路等，这里是重庆最繁华的商业圈。这里的八一路好吃街，几乎能吃到所有的重庆美食，也有比较平民的重百大楼和太平洋百货，是逛街的好去处。游览以其巴渝传统建筑和民俗风貌特色而被评为国家AAAA级旅游景区【洪崖洞】（游览时间不低于40分钟）原名洪崖门，是古重庆城门之一，以具有巴渝传统建筑特色的“吊脚楼”风貌为主体，通过分层筑台、吊脚、错叠、临崖等山地建筑手法，把餐饮、娱乐、休闲、保健、酒店和特色文化购物等六大业态有机整合在一起，形成了别具一格的“立体式空中步行街”，成为具有层次与质感的城市景区、商业中心。游览【来福士广场】（游览时间不低于20分钟）直面长江与嘉陵江交汇口，实属重庆无可比拟的显要地段。是新加坡在华最大的投资项目，形象名"朝天扬帆"，特邀国际知名建筑大师摩西·萨夫迪担纲设计，用八栋高层建筑形成一组强劲的风帆，代表重庆千年积淀的城市精神，寓意重庆"乘风破浪、扬帆起航"。独家赠送老重庆自助火锅丰富的荤素菜品供客人选择和品鉴，各种凉卤、小吃、水果、酒水、饮品丰富多彩、独特新奇；炒制的底料和慢火熬制的老汤，真材实料，味道麻而不木，辣而不燥，醇香厚重。每天的巴人大舞台文艺演出，内容丰富多彩。特别赠送《魔幻之都·极限快乐SHOW》秀整台演出以“极限”和“快乐”为主题，以“现代杂技表演”为核心，以“3D全息技术、高空机械”等高科技手段为辅助，以“演出秀+沉浸式体验”为特色，通过超越极限的表演，为观众呈现一台“高、精、险、难、美”的感官盛宴；通过街头魔术教学、动物表演、小丑互动、杂技体验、人偶巡演等沉浸式体验。或赠送巴风渝韵互动剧场（重庆民俗文化表演+盖碗茶）是一个集传统文化、艺术表演、休闲娱乐为一体的综合性场所。在这里，您将有机会亲身体验到川渝文化的独特魅力和中华文明的博大精深。游览结束后入住酒店休息。温馨提示：魔幻之夜.极限快乐SHOW或巴风渝韵互动剧场（重庆民俗文化表演+盖碗茶）为赠送项目，如因政策或闭馆原因不能观看，无任何退费。交通：大巴车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：√  |
| **住宿** | 重庆 |
| **D8** |
| **行程详情** | **重庆合肥**乘坐大交通返回合肥交通：动车或者飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.【交通】往返大交通；当地具有旅游营运资质的正规空调旅游车，一人一正座，不提供座次要求根据最终报名人数选用相应大小的旅游车；空调限时开放（主要针对坡路上行中为保证动力，无法开放）；散客拼团全程可能非同一台车；因延线有行车公里数限制或部分路段维修，易发生堵车，发车时间均较早，行程内标注出发及行车时间均为预计，具体情况略有不同；2.【用餐】含 7 早 6 正（10 人一桌，不含水酒），餐厅根据每桌人数的增减，菜品有相应的增减。景区沿线餐饮条件有限，因团队用餐口味不一定符合所有游客喜好，建议您自备榨菜，香辣酱等合适自己品味的佐料；3.【门票】成人含行程所列景点首道门票:熊猫乐园门票/都江堰门票（2选1）、九寨沟门票、黄龙门票；九寨沟优惠证件退40/人，黄龙优惠证件退30/人，九寨黄龙免票退100元/人。(九寨门票为实名限流、限量制，请提前提供客人的准确身份证信息（名字+身份证号码）进行门票预订，确认门票成功预订后再出行，一经出票不退不换。如果提前预售，以实际出票为准，如遇没有门票，建议更换其他线路！敬请谅解）1.2 米以下儿童免门票，但须大人带领。因九寨沟等景区均为网上订票，故在统计时须告知导游，如未告知导游真实优惠票的情况而引起损失，由客人自理。重要提示：因景区规定，国家规定高风险疫情地和外籍人士暂时无法预订门票，请勿预订，敬请谅解。【九寨景区提示】九寨沟景区实行每日限流，进沟游览旅客门票为【网络抢票】一经出票不退换，请悉知。4.【住宿】7晚舒适型酒店住宿，报价以 1 人 1 床位计算，若产生单男单女无法拼房客人自补房差；全程入住酒店双人间，景区酒店环保，不提供一次性洗漱用品，请客人提前自备。高原地区，酒店定时供应热水及空调，均使用电热毯。请游客理解！阿坝州沿线住宿硬件和软件条件都有限，请不要以城市的标准来衡量，敬请谅解！住宿酒店及标准已列出，如行程提供标准无法满足您的入住需求，请定团时自补差价升级住宿标准。因游客主观要求标准不同，酒店未达到个人住宿要求标准的，不属于旅游行程质量范畴。特别提示：因藏区环保因素阿坝州酒店不提供一次性洗漱用品。5.【导游】持证中文导游服务，接送部分不含导游服务；6.【保险】含旅行社责任险；解释权及理赔权由保险公司负责。不含财产险，随身物品自行妥善保管。7.【儿童】1-18 岁儿童含车位、半餐（不含酒店早晚餐，超高自理）、保险。不含床位、门票、产生费用自理。具体收费标准参考：（实际收费标准以酒店餐厅标准为准）注：根据运管部门的相关规定，凡带儿童出团旅游的游客，不管多大的小孩必须占座位！报团的时候请告知旅行社是否有小孩跟随， 如有隐瞒，司机发现超载拒绝驾驶，同时有权收取相应的车房等损失后请客人下车！备注：赠送项目为我社丰富行程特色的促销回愦行为，属于无附加条件赠送，无优惠或免票退费政策。 |
| **费用不包含** | 1、【成都九寨沟景交】不含：熊猫乐园观光车 30 元/人；都江堰电瓶车耳麦40元/人，扶梯40元/人；九寨沟观光车 90 元/人必须消费、九寨沟景区保险 10 元/人必须消费；黄龙上行索道 80 元/人、下行索道 40 元/人，黄龙景区保险 10 元/人，黄龙 SOS 无线讲解耳麦 30 元/人，松潘古城登古城墙费等以景区公布的挂牌价为准；项目名称 价格（\*元/人） 备注车览山城夜景 98元/人 自愿消费长江索道 40元/人 自愿消费WFC环球金融中心 118元/人 自愿消费2、【房差】单房差（报价均以 1 人 1 床位计算，如游客人数为单数而又无法拼房，则需补房差）【儿童】不含景区门票和观光车、不含床位、不占床不含酒店早晚餐、及其他自理项目；超过需另付费；3、【其它1】个人消费（如酒店内消费和自由活动消费）行程中不含的餐，及出发地自费项目，成都住宿及用餐；4、【其它2】因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。 |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 成都九寨沟段景交 | 【景交】不含：熊猫乐园观光车 30 元/人；都江堰电瓶车耳麦40元/人，扶梯40元/人；九寨沟观光车 90 元/人必须消费、九寨沟景区保险 10 元/人必须消费；黄龙上行索道 80 元/人、下行索道 40 元/人，黄龙景区保险 10 元/人，黄龙 SOS 无线讲解耳麦 30 元/人，松潘古城登古城墙费等以景区公布的挂牌价为准； | 1 分钟 | ¥ 500.00 |
| 重庆段自费 | 车览山城夜景 98元/人 自愿消费长江索道 40元/人 自愿消费WFC环球金融中心 118元/人 自愿消费 | 1 分钟 | ¥ 400.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 【健康须知】本次长途旅行，时间长、温差大、部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。本行程位于高海拔地区，故只接待身体健康的人士，在团队行程中因个人健康原因（既往病史或身体/精神残障等）而出现的人身伤亡由游客自理,与我社无关亦不再保险理赔范围。请出行前对自身身体状况如实判断及告知。如担心高原反应建议提前准备并服用预防高原反应药物，这样效果更好；黄龙景区门口有氧气瓶售卖；黄龙景区部分地段也有吸氧地方可供使用。因感冒、发烧病症会在高原地区加重，并且会诱发高原反应现象并导致高原反应加重而危及生命，所以不建议患有这些病症的客人参加此行程。旅行社免责申明：本行程不适宜孕妇、婴儿等特殊人群；及心、肺、脑、肝、肾有明显的病变，以及严重贫血、患有高血压、高血脂、高血糖、冠心病、动脉硬化、心脏病、哮喘病、老年痴呆、精神疾病、身体残疾、智力缺陷或障碍、癌症等可能威胁自身生命和引起严重后果的疾病的客人出行，如有类似病史自己权衡，一切后果自己负责；如隐瞒病史不报，由此引发的一切后果，由游客本人及家属自行承担，并且如给旅行社带来损失，由游客和家属对旅行社进行赔偿。敬请知晓！为了您和他人的健康及安全，以上特殊人群或患有以上疾病的朋友我社无法接待，敬请理解！也请游客切勿故意隐瞒病情造成不可预计的后果！ |
| **温馨提示** | 2、【证件告知】请您在签订合同的时候提供有效的身份证件以及随行人员的身份证件及姓名，行程中也请您随身携带有效期内的身份证件（国内游客：身份证、军官证，国际游客：护照），住宿及景区同样出示证件！敬请配合旅行社工作！如因个人原因没有带有效身份证件造成无法办理入住手续而造成的损失，游客自行承担责任。3、【消费告知】关于购物店定义：四川的大部份景区内，包括 5A 景区都有其景区的配套商业服务，即每个沿途景区景点、法物流通处、餐厅、厕所、加水点、酒店、藏家、高原缓冲服务区内设有小卖部、超市、旅游纪念品、手工艺土特产、预防/缓解高反用品等贩卖摊点，高原补给服务站有工作人员普及高原反应防范知识、红景天及御寒衣服售卖租赁等等，当地藏民向游客兜售商品等等，均不属于旅行社安排的购物店场所范围，非我社控制，请不要误解。请您根据自身所需谨慎选购，记得索要发票。特别提醒：旅游地为藏羌少数民族地区，当地私人小摊，更不在我社控制范围，不买请勿还价。关于宗教：阿坝州地区为藏传佛教圣地，景区景点以及寺庙内均有法物流通处，请尊重当地民风民俗，根据自身信仰自愿消费。关于自费项目：沿途景区配套设施，交通摆渡车（观光车、电瓶车等等），小门票，不含的餐食住宿等等属于客人未包含的自理项目，不属于旅行社或导游推荐自费项目，请不要误解。若因此造成的投诉我社均无法受理，敬请理解！本行程无购物安排；无导游推荐自费景区或自费娱乐项目；景区配套自费设施游客自愿选择，景区有价格向游客明示。如有强迫消费的现象发生，请游客拨打质量监督电话。4、【不可抗力免责申明】遇人力不可抗拒因素等不可归责于旅行社的的客观原因或旅游者个人原因，造成旅游者经济损失的，旅行社不承担赔偿责任。如政府行为、恶劣天气、自然灾害、航班/火车延误、取消、管制、故障、汽车塞车等不可抗力原因如造成团队行程更改，延误、滞留或提前结束时，旅行社不承担责任。因此发生的费用增减，按未发生费用退还游客，超支费用由游客承担的办法处理。此类费用由客人自理自费。我社在保留景点不变的情况下有权调整行程和住房。旅行社可以在不减少景点的情况下根据情况调整游览景点的先后顺序；旅行社不得不调整或变更旅游合同约定行程安排时，旅行社应当向游客做出说明。由此造成的多余增加费用或损失由客人自理；若造成景区景点减少，本社不承担相关责任；因道路交通事故造成游客人身伤害和财物损失，按照《中华人民共和国道路交通安全法》进行赔偿和处理5、【保险告知】①本社所有跟团游产品均包含免费赠送的旅游意外险 1 人 1 份；此险需要游客在报名时及时提供出行人真实有效身份证件信息（身份证/护照等）交由旅行社及时购买后方可生效。关于旅游意外险的生效时限：行程出行当日统一集合出发后立即生效②若遇游客坚持拒绝在出行前提供真实有效身份信息的，本社有权拒绝接待，敬请理解！6、【安全提示】外出旅游，安全第一，旅游途中请听从导游人员安排，配合司机、导游工作。团友之间相互关照，少数服从多数。旅行社的导游人员和其他工作人员无法为游客提供一对一的服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全，保管好个人财务，贵重物品及证件随身携带。旅行社对游客不承担监护权，如游客因自身原因遗失物品，责任自负。旅行社及导游有义务协助寻找或报案，但不负责赔偿。请在每次离开酒店和用餐地点前仔细检查自己的贵重物品，以免丢失；景区所在地区为藏羌等少数民族聚居区，在旅游中请尊重当地少数民族的宗教信仰和民俗风情；为了您的安全，请入夜后避免单独出行，外出自由活动不要太晚，最好结伴而行；个别思想开放者请不要在景区有所作为以免造成不必要的重大损失！不要轻信陌生人，不贪图小便宜，警惕上当受骗！沿途上厕所大部份都有当地人收费，请主动付费，不要与当地人发生无谓的争吵；7、【离团须知】①如游客中途擅自离团或退团，则视为游客单方面违约且自动放弃行程，合同协议终止，保险时效自动失效，未产生费用不退，若给旅行社增加费用的，旅行社有权要求游客补偿或赔偿损失。按照合同总金额的 20%赔付给旅行社；未完成部分将被视为自行放弃，我社不再退费（未产生的所有费用不退包括往返飞机、门票、住宿、车费、餐费、导游服务费），并不予承担旅游者由此产生的额外费用。正常的项目退费（门票优惠等）以我社折扣价为标准，均不以挂牌价为准。 ②团队在游览过程中，如客人或团队擅自脱离我公司导游而跟其他无关人员前往行程以外景点，则视为客人或团队违约，相关费用不退，我公司有权终止该客人或该团的一切接待活动，并对客人或团队所出现意外情况不承担任何责任。8、【意见反馈】请游客认真填写《旅行社服务质量跟踪调查表》。在行程中，如对服务及接待标准有异议，请及时与带团导游沟通或直接反馈回旅行社。旅行社以游客所填写的《旅行社服务质量跟踪调查表》作为旅游服务质量标准依据。并以多数游客填写的《旅行社服 务质量跟踪调查表》作为旅游服务质量评定标准。如果游客在完团后提出与其填写《旅行社服务质量跟踪调查表》意见不符的投诉，我社将不予处理。9、【行李准备】藏民的卫生生活习惯都与汉族有所不同，湿纸巾、个人卫生用品、洗漱用品，提前要带足这些东西。适量饮用酥油茶、奶制品、红景天等饮料可增强对高原气候的适应能力，饮食宜有节制，不可暴饮暴食，以免增加肠胃负担；背包、腰包(放随身重要物品),防水雨具；防寒服，旅游鞋（最好是防水旅游鞋），排汗保暖内衣 1－2 套，换洗内衣裤若干，厚棉袜若干，防晒霜（50SPFPA+以上）、太阳镜、太阳帽、润肤霜、唇膏；感冒药、肠胃药、阿斯匹林、安定、头痛粉等物品；全球通手机、相机、充电器、备用电池(充电设备多的,最好准备一个轻便的多用插线板,免得大家抢插座)。（仅供参考）10、【气候须知】九寨沟为高山气候，要有足够的御寒衣物，需准备长袖衣裤、羊毛衫、夹克衫，即使是夏季也早晚凉、中午热，因此要注意保暖，特别预防感冒和上呼吸道感染。景区日照强，紫外线强。牟尼沟(黄龙)景区海拔 4070-2800 米,部分游客可能有轻微高原反应，请自备抗高原反应的药物或氧气。九寨沟口海拔约 1900 米，沟内海拔最高点长海 3100 米，大多数游客没有高原反应，请放心游玩。11、【行程安排】①旅游旺季（7-10 月）期间，因前往九寨的游客非常多，导致九寨沿线经常堵车或交通管制，旅行社和地陪导游会根据当天或近期实际情况，调整早上出发时间、用餐时间、用餐地点、甚至是住宿地点，以尽量保证游客能正常游览，或尽量降低因堵车、人流量太大等因素造成的损失。望游客给予理解和配合；②此产品为全国散客拼团，不同旅游者的衔接，由此可能造成等待；行程中约定时间均为预计，实际可能有一定误差。本产品为目的地成团，如因淡季或收客人数较少，根据发团需要，有可能与相近方向的发班线路拼车出游，有可能在部分行程段导游及团友的变化，届时请游客见谅。具体拼团次数及行程段视线路收客情况而定。③游客对旅游行程单中约定的自由活动期间的行程安排向旅行社提出要求，旅行社应旅游者要求并经双方协商一致，签订补充协议，作为包价旅游合同的组成部分。④此行程为全国散客拼团，请客人手机务必保持开机，并记下本次行程中各个应急电话，导游电话，以便及时联系。12、【高原须知】进入高原途中注意事项（游客必读）①应尽可能预备氧气和防治急性高原病的药物，如硝苯吡啶（又名心痛定）、氨茶 碱等，也需备有防治感冒的药物、抗菌素和维生素类药物等，以防万一。 由于高原气候寒冷，昼夜温差大，要注意准备足够的御寒衣服，以防受凉感冒。 寒冷和呼吸道感染都有可能促发急性高原病。②在进入高原的途中若出现比较严重的高山反应症状，应立即处理，及时服用氨 茶碱或舌下含服硝苯吡啶２０毫克。严重时应吸氧。若出现严重的胸闷、剧烈 咳嗽、呼吸困难、咳粉红色泡沫痰，或反应迟钝、神志淡漠、甚至昏迷，除作上述处理外，应尽快到附近医院进行抢救，或尽快转往海拔较低的地区，以便治疗恢复。③在景区期间，我社安排景区自由行，其身体负荷不宜过重，请量力而行。尤其是夜晚睡觉时，有不舒服症状及时找店家处理，我社不承担高反带来的一切损失及赔偿责任。④必须注意，如果进入高原后，反应的症状愈来愈重，特别是静息时也十分明显， 应该立即吸氧，并到医院就诊。极少出现的高原肺水肿和高原脑水肿的病人须大量吸氧，并在药物治疗的同时，迅速转送海拔低的地区。 |
| **退改规则** | 以旅游合同约定为准，如按约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前6天取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。 |
| **保险信息** | 【保险说明】：旅行社已经购买旅行社责任险，建议每位游客自行购买旅游人身伤害意外险，为自己提供全方位的保障。具体赔付细则详见保险公司相关理赔条款；70岁以上请自行办理保险，保险公司的赔付额为最终赔付，旅行社不再进行赔偿。游客应保证自身身体条件能够顺利完成旅游活动，游客自身疾病不在保险赔付范围之列，由自身疾病所产生一切费用均自理，一切后果均自担，旅行社及保险公司均不承担责任。因道路交通事故造成游客人身及财产损失，将依据《道路交通事故处理办法》进行赔偿，我社给予协助。游客在旅游活动中，发生意外伤害时，旅行社协助游客联络医疗机构进行救治并向保险公司报案，游客或其家属自行缴付医疗费用，因游客或家属拒付医疗费用造成的各种伤害和风险旅行社不承担责任;治疗结束后，旅行社出具证明协助游客办理保险赔付手续。途中如发生意外伤害：①请尽快通知导游，以便尽快处理伤口，②请尽快和旅行社联系，以便处理保险相关报案及赔付事宜，如不及时通知导游和报名旅行社则按放弃索赔权利处理； |
| **保险信息** | 《中国公民国内旅游文明行为公约》营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位旅游者的切身利益。做文明旅游者是我们大家的义务，请遵守以下公约：1、维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。2、遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。3、保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。4、保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。5、爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。 6、尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。 7、讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊;礼让老幼病残，礼让女士;不讲粗话。8、提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。 |