**西班牙+葡萄牙11天行程单**

境外参团

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | SHZY20242026 | **出发地** | 杭州市 | **目的地** | 里斯本 |
| **行程天数** | 11 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 单地接报名 |
| **产品亮点** | 优选航司：精选首都航空，华东唯一双点往返双直飞，免去转机的旅途劳顿，优选进出更多时刻体验魅力南欧；舒心住宿：全程四星酒店，升级1晚五星酒店，让您住得舒适；安心用餐：早餐为西式自助，正餐为5菜1汤的中式桌餐，全程含餐；特色升级：西班牙海鲜饭，葡萄牙鳕鱼餐，赠送葡式蛋挞每人一只；开心购物：Las Rozas购物村+英格列斯百货公司，让您畅享购物乐趣；增值服务：免费提供WiFi租赁设备（4人/台），时刻与亲朋好友分享您的旅行点滴！精选体验：特别推荐1：国粹体验：歌唱、舞蹈、器乐融于一体的西班牙艺术瑰宝-弗朗明戈表演，让您沉浸于舞蹈艺术之中，放松身心；特别推荐2：游访欧洲第三大皇宫—马德里皇宫，保存完整且装饰精美，富有浓厚的时代印记；特别推荐3：全世界最适合私奔的地方，斗牛士之乡—龙达；纯洁的无暇白色浪漫小镇—米哈斯；特别推荐4：欧亚大陆的最西端-罗卡角，不可错过的“陆止于此、海始于斯”的磅礴气势；特别推荐5：佩尼斯科拉城堡，摄影爱好者向往地，《权利的游戏》取景地之一。特别推荐6：阿拉伯奇迹-阿尔罕布拉宫，走进一千零一夜神话； |
| **产品介绍** | v 游历经典：v 高迪的艺术重镇—巴塞罗那；v 西班牙皇家首都—马德里；v 伊斯兰王朝古都—格拉纳达；v 弗朗明戈发源地—塞维利亚；v 曾经的航海帝国—里斯本；v 地中海阳光之城—瓦伦西亚；v 世遗巡礼：Ø 贝伦塔（外观）：见证了葡萄牙曾经辉煌的航海时代，它的独特建筑风格和其特殊的地理位置吸引了无数游人；Ø 塞维利亚大教堂（外观）：世界上最大的哥特式建筑，也是世界第三大教堂，航海家哥伦布就埋葬在这里；Ø 圣家族大教堂：高迪最伟大的作品，也是世界上唯一一座还未完工就被列为世界遗产的建筑物；奎尔公园：极具浪漫主义色彩并由马赛克组成的公益园区，其园林设计充满了高迪自然主义的理念； |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **西班牙+葡萄牙11天**第一天 杭州里斯本参考航班：JD621 00:30-07:10 飞行时长：13小时40分钟里斯本-40公里-罗卡角-40公里-里斯本 请提前一天于指定时间在杭州萧山国际机场集合，搭乘国际航班前往里斯本，抵达后驱车前往欧洲大陆最西端的罗卡角：【罗卡角】（观光时间不少于30分钟），记载经纬度的纪念碑上以葡萄牙语写有著名的一句话：“陆止于此、海始于斯。”曾被网民评为“全球最值得去的50个地方”之一。驱车前往欧洲大陆西南端的城市，亦是政治、经济和文化中心【里斯本】（观光时间不少于1小时）：【热罗尼莫斯修道院】（外观）里斯本最为突出的古迹，是哥特式的建筑风格的修道院，被誉为里斯本的巴黎圣母院。安葬着葡萄牙的骄傲、奉为民族英雄的航海家达·伽马，是他开辟了西欧直达印度的海路。【圣杰罗米诺大教堂】（外观）建于1502年，其建筑雄伟壮观，是代表葡萄牙海上霸权时代繁荣景象的建筑，1983年被联合国教科文组织列为世界文化遗产。【4月25号大桥】曾是欧洲第一长桥世界第三长悬索桥，为了纪念葡萄牙人民在“丁香革命”中推翻军政府而建。【贝伦塔】（外观）世界文化遗产，是一座五层防御工事，建于1514年。曾经是大航海家门的起始点。特别推荐【贝伦百年蛋挞老店Pastéis De Belém】：享受正宗葡式蛋塔（赠送每人/蛋塔1只）。整间店为蓝白色调装饰，维持着百年前的装修风格，墙上镶嵌着精美图案的瓷砖，门口用碎石在地面镶嵌出1837年的字样。官网地址：http://pasteisdebelem.pt/en/【航海发现纪念碑】（外观）葡萄牙的象征，为纪念航海王子亨利逝世500周年而建，其外形如同一艘展开巨帆的船只。晚餐享用 鳕鱼餐特别推荐葡萄牙人将鳕鱼奉为“国菜”，不仅是日常餐桌上的常客，更是款待尊贵客人的必备佳肴。在葡萄牙享用一餐来自大西洋的馈赠，了解葡萄牙人生命中重要的味道。【自由大道】（自由活动，时间不少于2小时）繁华的商业街。路旁行人道棕榈树、椰子树等绿树成荫，被誉为里斯本的香榭丽舍大街。游览结束后里斯本附近酒店入住休息。 交通 飞机/巴士 餐食 早餐：×午餐：中式团餐晚餐：鳕鱼餐 住宿 四星酒店交通：飞机/巴士 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：中式团餐 晚餐：鳕鱼餐  |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D2** |
| **行程详情** | **西班牙+葡萄牙11天**第二天 里斯本-460公里-塞维利亚 早餐后，驱车前往塞维利亚，将要游览以下景点：【塞维利亚】（观光时间不少于1小时）西班牙第四大城市，是“弗朗明戈舞”的发源地。【西班牙广场】全西班牙最美丽的广场，古罗马式的回廊、拱门、柱头，以及阿拉伯建筑风格浑然一体。【塞维利亚王宫】（外观）世界文化遗产，也是欧洲最 古老的皇 家宫殿，混合了哥特式风格与伊斯兰风格。这里还是电视剧《权力的游戏》中多恩的马泰尔家族的皇宫庭园拍摄地。【西印度洋档案馆】（外观）世界文化遗产，馆藏文献中包括哥伦布关于发现和征服新大陆的珍贵手稿和资料。【塞维利亚大教堂】（外观）一座哥特式的建筑，是世界第三大教堂，航海家哥伦布就埋葬在这里。【吉拉尔达塔】（外观）地标级建筑，不论在城内的哪个位置都能看到这座塔楼。【塞维利亚斗牛场】（外观）西班牙历史最 悠久的斗牛场，它是塞维利亚每年举行的“阿布利尔节”的场所，该节为世界上最著名的斗牛节日之一。【西班牙黄金塔】（外观）黄金塔体现出浓浓的阿拉伯建筑风格，有12个等边的砖塔构成，每一块砖塔代表一个方位。这座建筑之所以名为黄金塔，是因为建筑的四周涂有一层金粉，闪闪发光，好似黄金，因而得名为黄金塔。【瓜达尔基维尔河】瓜达尔基维尔河是西班牙的第五长河，也是安达卢西亚自治区境内的第 一长河。河道两边自然风光与人文景观相互融合，古老的建筑，清澈的河水，为这座古老的西班牙文化名城，整天了许多活力。沿着河边的步道走走，吹吹河风是一种不错的选择。【弗朗明戈表演（含1杯饮品）】\*（时间不少于40分钟）欣赏富有感染力的弗朗明戈表演。是歌唱、舞蹈、器乐融于一体的西班牙艺术瑰宝，感受忧郁哀伤、狂热奔放合二为一的音乐风格与独特的舞蹈形式构筑成的强大魅力。驱车前往塞维利亚附近入住酒店休息。特别推荐【弗朗明戈】：作为当今世界最富感染力的流行舞种，西班牙的国粹之一，其歌者深沉的及撕心裂肺的痛苦歌唱，欢快喜悦的SEVILLANA舞曲，和伦巴舞，所有的这些汇合而成了弗朗明戈舞。它充满了激情和力度，表现力让任何人都能感受到，不管你从何地而来，或者是否懂其语言，都能感受到弗朗明戈的艺术魅力。 交通 巴士 餐食 早餐：西式早餐午餐：中式团餐晚餐：中式团餐 住宿 四星酒店交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：西式早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D3** |
| **行程详情** | **西班牙+葡萄牙11天**第三天 塞维利亚—125公里—龙达—95公里—米哈斯—125公里—格拉纳达 早餐后，驱车前往龙达，将要游览以下景点：【龙达】\*（含官导，不少于1小时）伫立在万丈悬崖之上，被海明威誉为”最适合私奔的地方”。包含以下景点：【龙达慈悲圣母教堂】（外观）前身为拉默塞修道院，白色外墙，褐砖勾勒线条，整个建筑给人感觉像一位圣洁修女。右边一侧顶上建有圆盖的方塔，因为教堂是从伊斯兰清真寺改建而来，方塔也许是宣礼塔改建的。【龙达新桥】龙达新桥是龙达小镇的标志性建筑，桥的一端连接着龙达老城，伫立在万丈悬崖之上，给人一种惊心动魄的壮美之感。【埃尔塔霍峡谷】险峻的峡谷超过一百米，并把龙达一分为二。围绕峡谷顶上是独特的白色建筑。【龙达斗牛场】（外观）西班牙最古老的斗牛场，斗牛士们的朝圣之地。并列着136根托斯卡纳式厚重石柱，令人深感历史的沉重。驱车前往米哈斯，游览：【米哈斯】（自由活动，不少于1小时）一座以蓝天、白墙、褐色山丘为主题的著名的阿拉伯风格城镇。驱车前往格拉纳达附近入住酒店休息。 交通 巴士 餐食 早餐：西式早餐午餐：中式团餐晚餐：中式团餐 住宿 四星酒店交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：西式早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D4** |
| **行程详情** | **西班牙+葡萄牙11天**第四天 格拉纳达—460公里—瓦伦西亚 早餐后，游览以下景点：【阿尔罕布拉宫】\*（含官导，时间不少于1.5小时）世界文化遗产、阿拉伯式宫殿庭院艺术的鼎盛之作。为中世纪摩尔人所建立的格拉纳达埃米尔国的王宫，有“宫殿之城”和“世界奇迹”之称。温馨提示：①阿尔罕布拉宫属世界文化遗产，官方实行限流参观政策。团队需预约申请购票，方可游览，具体游览时间以实际获批为准。若与行程预先安排时间不符，参观时间将根据实际情况进行前后调整，敬请谅解！②如预约申请未获批，届时将无法入内参观，改用【塞维利亚王宫】代替原定游览内容，并退8欧/人门票差价，敬请悉知！且此天增加如下游览景点：【阿尔拜辛区】（自由活动，时间不少于30分钟）1984年与阿尔罕布拉宫一同列为世界遗产，保留了狭窄而蜿蜒的中世纪摩尔街道。【艺术科学城】（外观）设计灵感来源于鲨鱼骨架，造型奇异绝美，气势磅礴的从北向南一字排开。【瓦伦西亚大教堂】（外观）大教堂是瓦伦西亚市的标志性建筑，建于3世纪的旧址上，在长时间的不断改建和翻修中混合了多种建筑式样。【圣女广场】是瓦伦西亚老城的地标建筑，广场中央矗立着著名的图利亚河喷泉雕塑。每年法雅节的圣母献花仪式也在此举行。广场周边的露天咖啡馆更是欣赏瓦伦西亚老城景观的好去处。驱车前往瓦伦西亚附近入住酒店休息。 交通 巴士 餐食 早餐：西式早餐午餐：中式团餐晚餐：中式团餐 住宿 四星酒店交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：西式早餐 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D5** |
| **行程详情** | **西班牙+葡萄牙11天**第五天 瓦伦西亚—140公里—佩尼斯科拉—220公里—巴塞罗那 早餐后，驱车前往佩尼斯科拉游览，景点包括：【佩尼斯科拉城堡】\*（含门票，观光时间不少于1小时）佩尼斯科拉三面环海，有着绝佳的看海视野，这里不仅能在清晨看到第一缕阳光穿破云层照向大海的瞬间，也能捕捉落日的最后一抹余晖，是摄影爱好者向往之地。佩尼斯科拉城堡位于俯瞰地中海的岩壁上，洁净白色的房屋、贝壳、船舵、蓝色的门窗和繁花，共同装饰出浓郁的地中海风情。佩尼斯科拉城堡还是《权力的游戏》的取景地之一。【蒙锥克山】巴塞罗那市中心西南部的一座小山，山势平缓，东侧临海处几乎是峭壁。山顶高173米。山顶的至 高点蒙锥克山城堡，是眺望海港和俯瞰巴塞罗那市区的好去处。更是巴塞罗那看夕阳的最 佳观赏点之一。【奥林匹克场馆旧址】（入内）落成于1929年，1992年奥林匹克运动会的举办地。温馨提示：如遇旧址因特殊原因关闭入内，则改为外观+火炬台，敬请谅解！【魔幻喷泉】于1929年为准备巴塞罗那世界博览会而建设，建成后即为灯光喷泉，后于1980年加装音乐设施。【加泰罗尼亚国家馆】（外观）这里是西班牙巴塞罗那的一座美术馆，也是当地最 大的博物馆。设计方案雄心勃勃，把新巴洛克建筑扩展到当地前所未见的大尺度，又利用巴塞罗那的高地，形成视野开阔而不失休闲氛围的室内外环境。【威尼斯双塔】威尼斯塔高高的矗立，像是远远地迎接来此的游客，直通巴塞罗那会展中心，已被列为巴塞罗那的重点保护对象。【西班牙广场】巴塞罗那有三大广场：哥伦布广场，西班牙广场和加泰罗尼亚广场，其中最 壮美的就是西班牙广场。【拉斯阿雷纳斯斗牛场】（外观）旧址有着精致的红砖外墙，红白相间的拱劵门带有浓厚的摩尔风格。在巴塞罗那正式禁止斗牛以后，已经被改建成一个购物中心，保留了复古的外观。晚餐后入住酒店休息。 交通 巴士 餐食 早餐：西式自助午餐：中式团餐晚餐：中式团餐 住宿 四星酒店交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：西式自助 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D6** |
| **行程详情** | **西班牙+葡萄牙11天**第六天 巴塞罗那 早餐后，开启高迪之旅：【奎尔公园】\*（含官导，时间不少于1小时）建于1900-1914年，本来是富商奎尔在巴城西北荒野处筹划的高级住宅区，但这项造镇计划只完成两栋建筑跟公共设施便中止了社区计划。不管是石阶、石柱和弯曲的石椅上都充满了各式的马赛克，全由瓷砖拼贴而成，色彩灿斓，宛如一个梦幻的童话世界，带给人欢乐。【圣家族大教堂】\*（含官导，时间不少于1小时）高迪建筑艺术的巅峰之作，是巴塞罗那的标志性建筑，始建于1884年，经过一百多年的施工至今尚未完工，但丝毫无损于它成为世界上最著名的景点之一。整个建筑设计为一座可以用浮雕雕刻出来的《圣经》，从教堂的三个立面描绘出耶稣的诞生、受难和荣耀，令人印象深刻。温馨提示：【圣家族大教堂】【奎尔公园】团队门票需申请预约，参观时间根据实际预定时间可能有所调整，敬请谅解！午餐特别安排西班牙国菜：西班牙海鲜饭特别推荐【西班牙海鲜饭（Paella，音译为巴埃亚）】：西餐三大名菜之一，与法国蜗牛、意大利面齐名。卖相绝佳，黄澄澄的饭粒出自名贵的香料藏红花，饭中点缀着虾子、鱿鱼等……热气腾腾，令人垂涎。【巴塞罗那】（观光时间不少于1小时）是西班牙第二大城市，素有“伊比利亚半岛明珠”之称，包含以下景点：【高迪广场】高迪广场的设计风格独特，充满了艺术氛围。广场上有大片的绿地和花坛，给人们提供了一个休闲和放松的空间。广场周围的建筑风格各异，有现代主义的、古典的，还有一些充满创意的设计，共同构成了广场独特的风景。【米拉之家】（外观）又名“采石场”。波浪形的外观，白色石材砌出的外墙，是高迪设计的最后一个私人住宅。【巴特罗之家】（外观）没有直线和棱角，柔和的波浪形、曲线，墙面贴着彩色的马赛克。【巴塞罗那凯旋门】作为1888年世界博览会的主要入口而兴建，用红砖砌筑，属于摩尔复兴风格。【兰布拉大街】它是余秋雨先生笔下的流浪者大街，这里云集了来自世界各地的行为艺术家，是街头艺术和美食的天堂。街边古色古香的19世纪楼宇隐映在林立柔美的悬铃木中，当地中海明媚的阳光洒满一地，整条大街迷离而梦幻。游览结束后巴塞罗那附近入住酒店休息。 交通 巴士 餐食 早餐：西式自助午餐：海鲜饭晚餐：中式团餐 住宿 四星酒店交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：西式自助 午餐：海鲜饭 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D7** |
| **行程详情** | **西班牙+葡萄牙11天**第七天 巴塞罗那—315公里—萨拉戈萨 早餐后，驱车前往，游览西班牙第五大城市萨拉戈萨：【萨拉戈萨】（观光时间不少于2小时）作为曾经的阿拉贡王国首都，古罗马人、穆斯林、犹太人和基督教徒都在这里留下了他们的痕迹，创造了丰富多彩的文化形式，成就了独特的萨拉戈萨。【圣救世主大教堂】（外观）建于12世纪，融合了古罗马、巴洛克、新古典主义、文艺复兴等建筑风格。【比拉尔圣母大教堂】（入内）是巴洛克艺术的瑰宝，始建于17世纪到18世纪，比拉尔圣母大教堂是本图拉•罗德里格斯的建筑作品，是西班牙国家级历史建筑，也是西班牙最重要的朝圣地之一。温馨提示：如遇宗教活动或特殊节日关闭入内，则改为外观，敬请谅解!【石桥】萨拉戈萨埃布罗河上的第一座石桥，传说圣彼得就是坐在埃布罗河边冥想的时候，圣母向他显像，才使他修建了最初的皮拉尔教堂。石桥的两端的4根石柱上站立着4只威武的铜狮子，因此，这座石桥又被称作狮桥。【斯达塔】（外观）是历史上萨拉戈萨军事防御瞭望塔，混合了不同的建筑风格如穆哈德尔与西哥特风格。游览结束后萨拉戈萨附近入住酒店休息。 交通 巴士 餐食 早餐：西式自助午餐：中式团餐晚餐：中式团餐 住宿 四星酒店交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：西式自助 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D8** |
| **行程详情** | **西班牙+葡萄牙11天**第八天 萨拉戈萨—335公里—Las Rozas—20公里—马德里 早餐后，前往Las Rozas购物村游览：【Las Rozas购物村】（自由活动，时间不少于2小时）因提供高端国际品牌和西班牙本土备受赞誉的设计师品牌而著名，所有商品的折扣均高达零售价的60%。游览结束后马德里附近酒店入住休息。 交通 巴士 餐食 早餐：西式自助午餐：中式团餐晚餐：中式团餐 住宿 四星酒店交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：西式自助 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D9** |
| **行程详情** | **西班牙+葡萄牙11天**第九天 马德里 【马德里皇宫】\*（含官导，时间不少于1小时）欧洲三大皇宫之一。皇宫融合了西班牙传统王室建筑风格和巴洛克建筑风格，外观是正方形结构，金碧辉煌且美仑美奂的内部，宫内藏有无数的金银器皿和绘画、瓷器、壁毯及其他皇室用品，呈现出昔日帝国神圣的余晖。温馨提示：【马德里皇宫】团队门票需申请预约，以实际获批的参观时间为准，可能与行程预排时间不符，敬请谅解！若预约未获批或遇王室活动与政事关闭不能参观，将调整为入内参观【埃尔巴尔多王宫】，请谅解！马德里市区游览（观光时间不少于45分钟），包含以下景点：【太阳门广场】中间是“零公里地标”，呈半圆形，有10条街道呈放射状向外延伸，有著名的熊吃葡萄雕塑。【马约尔广场】广场上最引人注目的是主持修建者菲利浦 3 世国王的骑马雕像，高达威武，非常有气势。【伯纳乌球场】（外观）西班牙足球俱乐部皇 家马德里的主场，世界最著名的足球场之一。【英格列斯百货公司】（自由活动，时间不少于2小时）西班牙目前唯一的连锁百货公司，也是欧洲最大、全球第四大的百货公司集团【圣米盖尔市场】（自由活动，时间不少于1小时）建于20世纪初，是马德里市民的“菜篮子”。这里各种食材应有尽有，内有各色摊位、吧台等。在店主们的精心布置下，就像打翻了的一个个调色盘，透露着生活中的艺术和美。 交通 巴士 餐食 早餐：西式自助午餐：中式团餐晚餐：中式团餐 住宿 四星酒店交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：西式自助 午餐：中式团餐 晚餐：中式团餐  |
| **住宿** | 四星酒店 |
| **D10** |
| **行程详情** | **西班牙+葡萄牙11天**第十天 马德里杭州参考航班：JD606 13:40-08:10+1 飞行时长：12小时30分 早餐后，在导游的带领下前往机场办理登机，退税等各项手续后，搭乘国际航班转机返回杭州。 交通 巴士 餐食 早餐：西式自助午餐：×晚餐：× 住宿 飞机上交通：巴士 |
| **用餐** | 早餐：西式自助 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 飞机上 |
| **D11** |
| **行程详情** | **西班牙+葡萄牙11天**第十一天 杭州 抵达杭州萧山机场，请将您的护照、登机牌交予领队，以便递交领馆进行销签工作。根据领馆的要求，部分客人可能会被通知前往领馆进行面试销签，请提前做好思想准备，感谢您的配合！交通：X |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | X |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 服务内容包含◎全程国际机票费用、燃油附加税；◎全程4-5星酒店双标住宿；【保证全程Booking网评分数7.5分及以上；】◎全程旅游巴士(含保险)；◎全程中文领队兼导游服务；◎酒店内西式早餐，行程中所列的午晚正餐(中式5菜1汤+茶水+水果)+西班牙海鲜饭1顿+葡萄牙鳕鱼餐1顿+葡式蛋挞1个；【保证中式团餐餐标13欧/人/餐】；◎ADS团队签证费用；◎赠送境外旅游人身伤害意外险；◎门票包含：马德里皇宫（含官导）、圣家族大教堂（含官导）、奎尔公园(含官导)、龙达官导、弗朗明戈歌舞表演（含1杯饮品）、阿尔罕布拉宫(含官导)、佩尼斯科拉城堡；◎包含司机、导游服务费330元。 |
| **费用不包含** | 服务内容不包含◎个人护照办理费用；◎航空保险费、行李保险费、超重行李费；◎酒店客房、行李员、餐馆等其它自愿支付小费；◎各项私人额外费用如：洗衣、长途电话、酒水等消费；◎行程包含内容外的任何观光项目及自费活动(包括这些活动期间的用车、导游和司机服务等费用)；◎如您选择单人入住单人间，全程房差人民币3200元，◎如您选择单人入住大床房，全程房差人民币3700元（当大床房满房时会安排双标间）。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 儿童价格◎6周岁以下不占床的儿童报名，在成人价上直接扣减3200元/人结算。游客责任◎本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权取消、缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失，按《旅游法》规定执行。◎行程中所安排之机票/船票/车票/酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退回任何款项。 |
| **温馨提示** | 特别提醒※注意事项1.导游可以根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间；2.行程中城市间的公里数为直线距离，仅作为参考；3.行程中的景点游览时间，包括步行、游船、观光排队等候等时间总和。4.本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对未成年人、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，请谅解！5.我公司提供的WIFI设备需在旅行结束后统一回收，如发现设备破损，赔偿方案如下：项目 类型 金额 备注说明WIFI赔偿标准 WIFI设备 500 元/台 丢失或不归还，损坏、进水无法开机，拆除防拆标签 外壳损坏 200 元/台 外壳损坏明显、碎屏、充电插口损坏不可用 原器件损坏 100 元/台 麦克风、扬声器、按键等损坏不可用 电池丢失 50 元/台 丢失或不归还 USB数据线/充电头Bag包/收纳袋 25 元/个（条） 丢失或不归还、无法正常使用 |
| **退改规则** | 游客取消规则因客人个人原因取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）行程前29日至15日，团费总额的5%2）行程前14日至7日，团费总额的20%3）出发前6日至4日，团费总额的50%4）出发前3日至1日，团费总额的60%5）出发当天取消，收取70%团款如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任.特别说明： 1.如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题导致行程受阻，相应损失由游客自行承担。2.如游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上举例取消条款。3.旅游者拒签导致无法出行，只收取签证费用，申根签证1000元/人，但送签后因旅游者未按照领馆约定时间按指纹而导致的拒签，收取已发生的旅游费用的实际损失。 1．团队机票一经开出，不得更改，不得签转，不得退票。 |
| **签证信息** | 签证办理与销签◎因国情原因，所有欧洲使馆都有可能在团队归国以后要求客人前往使馆面试销签。如遇此项情况，请客人予以理解配合，并于领馆规定时间内进行面试，以免影响未来办理其它签证。而由面试销签产生的交通、住宿等费用将由客人自理。◎欧洲相关国家的销签时间通常在15个工作日左右，请客人报名参团时，注意自己回国后的其他出境安排。 |
| **报名材料** | 材料真实性◎请务必保证客人在护照签名页及签证表格上亲笔签名；◎请务必保证客人资料的真实性；如客人无法保证以上两点，我公司将谢绝客人参团！ |
| **保险信息** | 旅游保险◎本公司已经为参团游客购买符合申根送签和英国送签要求之境外旅游意外险，包含境内外医疗保险总额30万人民币，由于篇幅所限，详细执行条款未附在此，若游客需要，可向我公司索取。该保险理赔不可用多买份额增加理赔，建议游客若有其他需要，可自行购买其他旅游意外保险。 |
| **保险信息** | 《中国公民出国(境) 旅游安全文明行为指南》中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境，衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐，女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间:，排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品，安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心，赌博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定，习俗禁忌，切勿冒犯。遗有疑难，咨询领馆，文明出行，一路平安。推荐关注外交部“领事直通车”微信公众号。中国领事服务网http://cs.mfa.gov.cn/,时刻掌握旅游地安全提醒和旅游目的地安全风险提示。外交部全球领事保护与服务应急热线+86-10-12308。海外防诈，保护个人信息与账户安全。 |