**醉美南疆三飞8日游行程单**

达坂城古镇、天山托木尔大峡谷、慕士塔格峰、白沙湖、卡拉库里湖、 喀什老城、艾提尕尔清真寺、盘龙古道、百年老茶馆、石头城

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | WGGL20240317 | **出发地** | 合肥市 | **目的地** | 乌鲁木齐市 |
| **行程天数** | 8 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |
| **产品介绍** | 全程4晚4钻酒店+指定升级2晚喀什五星酒店+塔县舒适型住宿（12人以上，包含12人）升级2+1陆地旅游车赠送定制伴手礼赠送品尝维吾尔花茶       赠送每人每天一瓶矿泉水 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **合肥--抵达乌鲁木齐**抵达新疆维吾尔自治区首府“亚心”乌鲁木齐。当地人员根据您的航班时间，24小时免费安排接机服务（无导游陪同），将您接至下榻酒店。入住后您可自行在市区观光，当日三餐敬请自理。温馨提示：当日抵达乌鲁木齐，我们根据您的航班时间，安排了司机接机服务将您接至酒店。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 乌鲁木齐 |
| **D2** |
| **行程详情** | **乌鲁木齐-达坂城古镇-库尔勒**时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准07:00酒店用早07:30乘车前往前往库尔勒13:00享用午餐18:30到达参观游览【达坂城古镇】（游览约1小时），达坂城区作为首府的东大门，自古就是丝绸之路上的重要驿站，联系南北疆的交通要冲，“达坂”维吾尔语是“山的脊梁”即隘口，自汉唐开始，即作为军政要地受到广泛关注，由此出现了重要军事通道和交通要道白水涧道（今吐-乌高速公路白杨沟峡谷-乌鲁木齐段），以及军事要塞“白水镇”，并由此成为丝绸之路新北道的重要经过地。20:30游览结束用晚餐入住酒店22:30到达库尔勒后入住酒店也可自行前往孔雀河欣赏迷人的夜景。交通：大巴车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：新疆特色拌面 晚餐：罗布人烤鱼  |
| **住宿** | 库尔勒 |
| **D3** |
| **行程详情** | **库尔勒-天山托木尔大峡谷-阿克苏**时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准07:00酒店用早12:30享用午餐13:30用餐后前往参观游览【天山托木尔大峡谷】（含景区门票+区间车，参观时间约2小时）天山托木尔大峡谷位于温宿县境内天山山脉中段南麓前山区博孜敦柯尔克孜民族乡境内，大峡谷距温宿县城东北约80公里，距国道314线26公里左右，总面积200平方公里。这里曾是通往南北天山古代驿路木扎特古道的必经之地，当地称之为“库都鲁克大峡谷”，维吾尔语意为“惊险，神秘”。20:00晚抵达阿克苏入住酒店休息。交通：大巴车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：X  |
| **住宿** | 阿克苏 |
| **D4** |
| **行程详情** | **阿克苏-艾提尕尔清真寺-喀什 500公里沙漠公路，行车约7小时**时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准08:00酒店用早09:00乘车前往喀什13:00享用午餐17:00【艾提尕尔清真寺】（游览时间40分钟），该寺建于公元14世纪，具有鲜明的伊斯兰和维吾尔建筑风格，使你了解浓郁的穆斯林文化；参观南疆维吾尔最具代表性的古建筑群落—喀什噶尔古城（与清真寺合票）艾提尕尔清真寺被誉为”喀什地标”20:00入住喀什酒店。交通：大巴车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：√  |
| **住宿** | 喀什 |
| **D5** |
| **行程详情** | **喀什-白沙湖-卡拉库里湖-石头城、金草滩-塔县**时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准08:00酒店用早08:30早餐后乘车前往【和田玉展览中心】（时间不低于2小时）10:30集合乘车前往办理边防通行证（10:30上班）10:40出发前往卡拉库里湖13:30享用午餐14:30乘车沿着全长1300公里的中巴友谊公路，途中游览【布伦口沙湖】，沙湖里有大量细沙，大风吹起湖里的细沙，形成沙山；15:30抵达海拔 3600 米，具有“世界屋脊”之称的帕米尔高原上的美丽明珠【卡拉库里湖】（游览时间不少于40分钟），被柯尔克孜族牧民敬奉为神湖，又名“黑湖”，是帕米尔高原上诸多湖泊中最大的一个湖泊，该湖在群山环抱之中， 湖畔水草茂密牧群毡房错落，常有柯尔克孜人在此驻牧，每当夏季，这里空气清新，气候凉爽，湖光山色浑为一体，景色如诗如画。17:30游览结束后，乘车前往塔县入住酒店，沿途欣赏大自然的壮美。18:30抵达塔县参观【石头城、金草滩】（含门票游览时间1小时），曾是“西域三十六国”中蒲犁国的王城，也是古丝绸之路上的重要一站，并且早在公元1世纪就已经存在了。现在残余的废墟，是新疆最为珍贵的历史古迹之一。断壁残垣的遗迹，雪山草滩的自然风光，加上浓郁的塔吉克民族风情，粗犷豪放非常有特色。19:30抵达入住酒店 【温馨提示】 1、卡拉库勒湖地处海拔约 3600 米左右。如出现高原反应，请及时就医，高原切勿剧烈运动、暴饮暴食、过量饮酒。2、因地处偏远山区，用餐条件受限，且物资运输困难，没有太多美味的餐饮选择3、这里属于边防地区检查严格，请积极配合检查；4、因属于偏远地区，酒店条件有限，敬请谅解。交通：大巴车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：午餐：新疆特色抓饭 晚餐：晚餐：牦牛肉火锅  |
| **住宿** | 塔县 |
| **D6** |
| **行程详情** | **塔县-盘龙古道-班迪尔蓝湖-喀什**时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准08:00酒店用早08:30集合换乘小车前往【盘龙古道】，盘龙古道又称蟠龙古道，位于喀什地区塔什库尔干塔吉克自治县 瓦恰乡境内，这是一条真正的高原天路，横卧于昆仑山脉帕米尔高原，海拔约 4000 米，广袤、壮观， 身在其中，仿佛置身天地间。从空中俯瞰公路蜿蜓而下似一条黑龙盘绕在山间，让人肾上腺素激，热血 沸腾，增心潮澎湃，一路下来让你真正感受到飞驰人生。12:00后擦肩【班迪尔蓝湖】是塔县境内的一个水库，也叫下坂地水库或坎儿洋龙池。班迪尔蓝湖因为水中矿物质成分的原因，湖水呈现出深邃的蓝色，与周围的灰白岩层和雪山相映成趣，形成了一种冰冷而神秘的美感。班迪尔蓝湖的旅行，是一次震撼、治愈、陶醉的旅行，是一次色彩的碰撞和融合19:00抵达喀什入住酒店 【温馨提示】 1. 因盘龙古道道路限制，需客人分散换乘几辆小车通过。2. 盘龙古道弯道较多，如有晕车反应建议提前备好晕车药品。交通：大巴车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：√ 晚餐：晚餐：特色羊肉餐  |
| **住宿** | 喀什 |
| **D7** |
| **行程详情** | **喀什-喀什古城-古城下午茶-乌鲁木齐**时间节点仅供参考，具体以导游实际安排为准08:00酒店用早08:30早餐后乘车前往【和田玉展览中心】（时间不低于2小时）10:30参观后前往【喀什老城】（含门票，游览约1小时），您想进一步了解当地维吾尔人的生活风情，就要去老城里看看，喀什老城新疆喀什市区中心，拥有百年历史，是喀什噶尔和维吾尔经典文化的代表。13:00喀什午餐时间专程不含（老城中随处可见新疆特色美食，可自行品尝） 14:00后带您专程前往《喀什老城-下午茶》，品一品当地人的花茶，听一听维吾尔人的热瓦普，看一看热列多姿的麦西来普，让您融身于维吾尔人最醇正的民俗之中15:30游览后可在喀什自由活动然后导游根据晚上乘坐航班时间，送客人前往喀什机场乘坐晚班机返回乌鲁木齐入住酒店。交通：大巴车 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 乌鲁木齐 |
| **D8** |
| **行程详情** | **乌鲁木齐--合肥**早餐后根据航班时间我社安排专职人员送乌鲁木齐机场，乘飞机返回温暖的家，结束愉快行程！温馨提示今天是行程的最后一天，请您注意好您的随身物品，过机场安检时你所购买的物品是否能够托运，如果不能可交我社导游代为邮寄，真诚的祝愿您旅途愉快。（备注：新疆英吉沙小刀很漂亮，但不允许机场托运及邮寄；购买时要慎重考虑）交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：√ 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.大交通：合肥=乌鲁木齐往返经济舱机票、喀什-乌鲁木齐经济舱机票（航班时间不限）当地用车：2+1陆地头等舱座驾、7人以下7座大七座旅游车、7-12人：14-19座旅游车12人以上：2+1陆地头等舱座驾保证每人一个正座车位。若客人自行放弃当日行程或遇到人力不可康旅因素造成后续行程无法游览，车费不予退还。2.住宿费用：全程酒店均为双人标间。（同意拼住的客人产生的自然单房差由我社承担，不同意拼住的客人若产生单房差客人自理）乌鲁木齐：参考酒店（网评四钻）：同城银都2019， 兰桂花园2020，创新花园2022，凯瑞2023，野马2020， 独山子大酒店2018，大陆桥2018，玄圃2018，翼龙2019或同级库尔勒参考酒店（网评四钻）：库尔勒梨城百合2018，库尔勒艾尚2018，金星2018，银星2018，桔子2023，希玥2021，佳鑫国华2012，维也纳2020或同级 阿克苏参考酒店（网评四钻）：阿克苏华瑞2023，博林2018，明华2019，国色天香2019，浦东假日2012，鸿福2022，居德斯颐2023，辉煌2016或同级喀什参考酒店（网评四钻）：喀什徕宁2012，喀什天缘商务2016，天缘国际2015，环球雅图2023，凯里亚德2023，其尼瓦克2012，格雅2023，季枫国际2023，锦江都城2023，维也纳东城店2022或同级喀什参考酒店（网评四钻）：塔县华莱西尔2022，塔县云端驿2019，高原明珠2021，云景2021，前海2016，欧罗巴，高原丽景2019，盘龙2号店2023，边陲小镇2023，新永鸿2018，辉煌商务2019或同级 乌鲁木齐：参考酒店（网评四钻）：乌市佳航2023，迎港2021，熙合2023，创新花园2022，凯瑞2023，野马2020， 独山子大酒店2018，大陆桥2018，玄圃2018，翼龙2019或同级 入住酒店首先检查房间设施，如有问题请立即告知酒店服务员或联系导游，遵守入住酒店规定。如需交押金，请自行保管好押金条。退房时，房间设施无损坏，前台自行办理退押金，前台自行办理退押金。3.用餐费用：全程含7早9正，平均餐标40元/人/正（特色餐餐标除外），十人一桌，正餐八菜一汤，不含酒水；人数增减时菜量相应增减，维持餐标不变； 房费中所含早餐，若客人不用，费用不退；4.导游费用：当地普通话优秀导游服务。（10人及以下不提供导游，司机兼向导，不做专业讲解，可办理相关事宜。）5.景点费用： 达坂城古镇，天山托木尔大峡谷，卡拉库里湖，艾提尕尔清真寺，喀什古城、石头城+金草滩、白沙湖、盘龙古道特别注意：如遇天气.自然灾害等不可抗力因素导致航班延误或取消，我社配合航空公司协调或更改班期，但不承担任何因航班取消或延误带来的一切经济损失如游客签订此行程则代表同意此协议 |
| **费用不包含** | 1.单房差：全程酒店均为双人标间。2.小交通：景区内区间车；游客往返集合出发点的交通费用3.门 票：景点内的园中园门票4.保 险：不含旅游人身意外保险,建议您自行购买5.差 价：升级舱位、升级酒店、升级房型等产生的差价6.儿 童：儿童不占床，如需占床请补交费用；不含门票，届时请根据身高情况，在景区门口自行购买，敬请谅解7、特殊情况：因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障航班取消或更改时间其它不可抗力原因导致的费用8、个人消费：行程外的自费项目、酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费产生的费用景区。 |

**购物点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 和田玉店 | 南疆国玉城或和田玉展览中心或 喀什民间玉器城（三选一）；购物点的产品特色介绍：和田玉、金镶玉等各类饰品；停留时间：约120分钟/店 | 120 分钟 |  |
| 和田玉店 | 南疆国玉城或和田玉展览中心或 喀什民间玉器城（三选一）；购物点的产品特色介绍：和田玉、金镶玉等各类饰品；停留时间：约120分钟/店 | 120 分钟 |  |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 此报价按照2人出游使用一个标间报价、成人不允许不占床。所有散客名单，以双方确认件为准。请组团社仔细核对客人名单，以免出现客人信息错误，我社将不承担任何损失！恕不接待细则：请恕我社无法正常接待有以下任何情况之一的游客：1.新疆当地报团；新疆当地散团或无正常返程航班的客人恕不接待。2.残疾人、港澳台同胞、旅行社从业人员及亲属、华侨及外宾恕不接待。3.团队打散或不认识的人擅自拼在一起的散客（如同一个单位分批、分天走或者不认识的当做一组人发计划的，一经发现成本结算）。4.记者、导游、律师、旅游从业人员及其亲友等恕不接待，孕妇恕不接待。此产品为打包销售产品，行程内任何景点和餐、住宿等，如因客人自愿放弃或特殊原因不能游览均不退费用！也不等价兑换其余产品！本产品价格已按折扣价计算成本，故游客持各种证件（老年证，残疾证等）均不退费！游客报名须知及免责申明1.此线路因服务能力有限，仅接受持有中国有效身份证件的客人预订（不含中国香港、中国澳门和中国台湾），出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，无法接待婴儿（14 天-2 周岁[不含]）及 75 岁以上老人出行。敬请谅解！ 2.旅游者(甲方)须确保身体健康、自身身体情况适宜参加此旅游行程，如因旅游者(甲方)自身健康原因或个人过错造成不能继续旅游或由此产生医疗、看护、交通等费用的，后果由游客自行承担，旅行社对此不承担赔偿责任，但应履行必要的救助或协助义务。18 周岁以下未成年人需要至少一名家长或成年旅客作为监护人陪同方可参团。3.签订合同时请甲方提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带有效期内的身份证件（16 周岁以下也可以 持本人户口本正本原件登机）。证件遗忘或遗失或不在有效期内等原因造成的无法登机，无法办理入住酒店等损 失由旅游者自行承担。 4.旅行社为甲方代订的机票均为特价舱位机票(或团队机票)或旅行社与航空公司约定的机票不可签转、不更改、不退票的，旅游者(甲方)与乙方签订本合同后或双方确认报名缴纳团款后提出解除旅游合同的，不管提前几日提 出退团或解除旅游合同的，机票费用全额损失不予退费，并且承担与之相关的旅游行程当中大巴车位或房费损失（此条不按照旅游局提供的制式合同内容规定，请注意旅游局提供的旅游合同中标注以附件为准） 5.此行程单不保证具体的航班号及航班时间，仅保证行程安排，具体航班以出团前确认为准； 6.特别注意：如果参加旅游行程的甲方为失信人员，签订旅游合同时未告知旅行社、造成旅行社在为甲方代订 的机票出票时未能出票成功的、由此产生的机票、旅游车费等损失由参团人本人自行承担；7.特别注意：如果参加旅游行程的甲方为失信人员，签订旅游合同时未告知旅行社、造成旅行社在为甲方代订 8.的机票出票时未能出票成功的、由此产生的机票、旅游车费等损失由参团人本人自行承担； 9.合同中所附行程为计划行程，在不影响整体行程标准及不增加景点不减少景点的情况下，旅行社有调整景点先后顺序的权利。 10.游客在行程中，如因自身原因放弃部分行程或离团，与旅行社的旅游服务关系自动解除。行程中如交通/门票/住宿/餐费等，均视为自愿放弃费用不退、放弃行程期间及离团后的人身安全由旅游者自行负责。 11.行程中行车时间跟景点游览时间均为预计，实际会有一定误差。完成行程包含的景点游览后的时间，均属于游客的“自由活动”时间。游客需注意财产及人身安全，若发生安全事故责任由游客自负。 12.根据国家和地区的环保法律和政策要求自由活动期间旅游大巴停运，期间不开放车内空调或暖气。 13.游客参与旅游产品包含的行程或推荐的娱乐项目时，应选择自己能够控制风险的活动项目，并对自己的安全 负责。请游客入住酒店时注意安全、防止滑倒，冬季老人洗澡时间不宜过长。在行程中请注意上下车、行车中、 酒店内、景区内、用餐点人身及财产安全（并照看好老人和孩子的安全）；14.旅行社为游客代购的机票、车出发时间请以票面为准；因“航空公司”原因导致航班延误或更改，乙方不承担责任、同时乙方不承担因此产生的所有费用15.（如：住宿费、餐费、改签费、车费等），但应当积极协助解决。 16.国内部分景区内及酒店为方便游客，有自设商场及特产购物等情况，各沿途停留点均有旅游纪念品，纪念照片，法物流通处，土特产，小卖部各物品出售，非我社提供服务，切勿误会为是我社安排的旅游购物店，此类投诉我社无法受理，敬请谅解！特别是私人小贩售卖，更不在我社控制范围，不买请勿还价；如有兴趣，请旅游者 自行甄别，如有购买为其个人行为，任何后果由旅游者自行承担。17.因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加的费用由旅游者自行承担。18. 由于市场价格变动大，同样的产品不同的日期报名或不同的市场报名价格均有可能出现不同，旅客报名已视为同意此价格，因此我社一律不解决因为价格不同而产生的投诉事宜。19.意见单说明：我社处理游客意见，以游客在旅游目的地签署的“旅游服务接待质量反馈单”为依据，请您本着公平、公正、实事求是的原则填写“旅游服务接待质量反馈单”，如旅途中有什么意见和建议以及接待质量问题，请在当地及时与我社沟通，以便及时协助解决、回程概不受理。附则：此协议作为旅游合同的补充，作为包价旅游合同的组成部分，与旅游合同具同等法律效力，旅游者对此无任 何异议； |
| **温馨提示** | 所有时间安排，游览顺序仅供参考，由于交通天气路况等诸多因素导游有权对行程安排进行合理调整！备注：特别赠送的自费项目，因客人自身原因放弃，费用不退！友情提示1、新疆属西北地区，经济较内地有所差别，所以吃住行较内地有所差异，敬请谅解。2、新疆与内地时间相差两小时，但全疆均使用北京时间；新疆晚间休息时间为晚上12:00左右，早上上班时间为10:00左右。3、早晚温差较大，温差最大可在20度左右，晚上睡觉时不要贪凉，盖好棉被。如天池、那拉提、喀纳斯湖等过夜须带外衣毛衣等衣物。4、新疆地域辽阔，坐车时间较长；下车行走或亲自体验骑马、骑骆驼的乐趣。所以，一双合适的鞋显得尤为重要。5、新疆很多地区海拔较高，紫外线照射强烈；充足有效防晒品，配清热、解渴、滋润的药物或冲剂，如夏桑菊冲剂等；自备晕车药。6、新疆是水果之乡，到新疆吃水果是一大乐事，但千万不要在吃完水果后再喝热茶水，以免引起腹泻。7、新疆是多种少数民族居住地区，宗教色彩浓厚，信仰伊斯兰教的民族有不吃猪肉的习俗等，他们生活中的大忌，绝不可冒犯。8、新疆大部分地区购买称重商品时的报价为公斤报价（南疆和田除外），购买商品时请注意。在巴扎（集市）买旅游纪念品时，请在确定购买后再进行讨价还价。不严肃的讨价还价行为会招致卖方的不满。如果交易不成，也请注意文明礼貌。最好在购买前先请导游推荐一些购买场所，玉石等贵重物品最好在指定商场购买。 |
| **退改规则** | （5）以旅游合同约定为准，如按约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前6天取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任 |
| **报名材料** | 身份证信息附表1：国内旅游组团合同补充协议甲方（游客）： 乙方（旅行社）： 甲乙双方《根据中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国旅游法》及相关法律法规的规定，本着公平自愿原则，为最大限度地满足甲方在旅游期间对吃,住，行，游，购，娱的需求，经甲方要求，就甲乙双方于 年 月 日签订的《旅游合同》达成如下补充协议、就前述旅游合同所约定的《旅游行程单》以外的其它游览项目和内容补充约定如下、以资甲乙双方共同遵守：一、购物：乙方应甲方要求，在《旅游行程单》安排的甲方时间内，乙方安排甲方前往如下购物商店：涉及行程 购物店名称 产品特色 停留时间 说明喀什 和田玉、金镶玉等各类饰品 约120分钟 请理性消费，购物时请索要票据！喀什 和田玉、金镶玉等各类饰品 约120分钟 请理性消费，购物时请索要票据！游客确认：我本人已详细阅读了同旅游公司签订的旅游合同、本协议书等全部材料，充分理解并清楚知晓此次旅游的全部相关信息，自愿履行全部协议。 旅游者(签章或者签字)： 身份证号码： 签约日期：2024年 月 日 |
| **保险信息** | 交通：（1）出票后不得更改、签转、退票。（2）车程时间、船程时间以当日实际所用时间为准。•住宿：按2人入住1间房核算，如出现单男单女，自行补交单间差费用；•游览：（1）景点游览、自由活动、购物店停留的时间以当天实际游览为准。（2）请您仔细阅读本行程，出游过程中，如因身体健康等自身原因需放弃部分行程的，或游客要求放弃部分住宿、交通的，均视为自愿放弃，已发生费用不予退还，放弃行程期间的人身安全由旅游者自行负责。（3）团队游览中不允许擅自离团（自由活动除外），中途离团视同游客违约，赔偿地接违约金2000元，由此造成未参加行程内景点、用餐、房、车等费用不退，旅行社亦不承担游客离团时发生意外的责任。（4）行程游览景点顺序可根据实际情况的变化而调整，但不减少景点，我社保留调整权。（5）因交通延误、航班取消、罢工、天气等不可抗力因素导致的额外费用，由客人承担。（6）请客人务必遵守导游的安全提示、注意事项及时间提示。（7）此团为打包销售价格，各项门票已按最低折扣后价格计算；有任何优惠证件，需配合导游出示证件去购买门票作为补贴；故不退任何门票费用；请多理解，景区内部分观光车、缆车、客人自理。关于游客意见单反馈单的特别声明：1）游客意见反馈单作为当地接待质量的唯一标准，请游客一定认真填写，一切投诉以意见单为准。2）旅行社不受理不填写意见单或代理签署意见单的投诉。3）签署意见单，确实代表本人真实意愿，如有胁迫等因素，可直接拨打应急联系人电话处理意见，直至接待问题全部处理完毕。名旅行社不受理返回后的任何投诉。《中国公民国内旅游文明行为公约》营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位旅游者的切身利益。做文明旅游者是我们大家的义务，请遵守以下公约：1、维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。2、遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。3、保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。4、保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。5、爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。6、尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。7、讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊;礼让老幼病残，礼让女士;不讲粗话。8、提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。 |